DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GRAFIK xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Bank 8
2.1.1.1 Pengertian Bank 8
2.1.2 Perbankan Syariah 9
2.1.2.1 Pengertian Bank Syariah 9
2.1.2.2 Kegiatan Bank Syariah 9
2.1.2.3 Prinsip Dasar Perbankan Syariah 12
2.1.3 Efisiensi 18
2.1.3.1 Pengertian Efisiensi 18
2.1.4 Rasio Keuangan 20
2.1.4.1 Pengertian Rasio Keuangan 20
2.1.4.2 Rasio Profitabilitas 21

2.1.4.3 Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) 21
2.1.5 Penelitian Terdahulu 22
2.2 Kerangka Pemikiran 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 27
3.2 Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian 29
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 30
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 32
3.2.3.1 Sumber Data 32
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 32
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 34
3.2.5 Rancangan Analisis 35
3.2.5.1 Analisis Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) 36
3.2.5.2 Analisis Perkembangan/ Fluktuasi BOPO 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 38
4.1.1 Sejarah Perusahaan 38
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 41
4.1.3 Job Description 44
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 47
4.2 Pembahasan Penelitian 48
4.2.1 Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank 48
4.2.2 Analisis Perkembangan/ Fluktuasi BOPO Per 2005-2012 53
4.2.3 Kendala yang Dihadapi dan Solusi Untuk Mempertahankan Efisiensi Kinerja Operasional Bank Pada Bank Mandiri Syariah KCP Braga Bandung 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 58
5.2 Saran 59

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 26
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Mandiri 40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Pembantu Braga Bandung 43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Bank Syariah di Indonesia 1
Tabel 1.2 Rasio BOPO Bank Mandiri Syariah Periode 2005-2012 3
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian.....7
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....31
Tabel 4.1 Rasio BOPO Syariah Mandiri Periode 2005-2012 49
Tabel 4.2 Perkembangan BOPO Periode 2005-2012.....53

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Perkembangan BOPO Bank Mandiri Syariah
Periode 2005-2012 54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Laporan Laba/Rugi Bank Syariah Mandiri Tahun 2005-2012
Lampiran 2	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM
Lampiran 3	Surat Balasan Persetujuan Dari Bank Syariah Mandiri
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan