SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :
"Bahwa hasil peneliti anda dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung (25/07/2013)

Penulis,

Yudistira Esa Harpa

NIM. 21509036

PDAM Tirtawening Kota Bandung

Novi Fitriyani

NIK. 071420-A

Pembimbing

Windi Novianti, SE.,MM
NIP. 4127.34.02.021

Bila keberatan dengan di-online-kan data perusahaan di BAB III/di Bab yang mencantumkan data perusahaan (pengecualian khusus data perusahaan, boleh untuk tidak di onlinekan), ketika pada lembar catatan ini

Kecuali Bab !V Data perusahaan tidak untuk dionlinekan, dengan alasan.

Dikarenakan rahasia perusahaan