DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 5
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Kredit 8
2.1.1.1 Pengertian Kredit 8
2.1.1.2 Unsur-unsur Kredit 9

2.1.1.3 Tujuan Pemberian Kredit 10
2.1.1.4 Jenis-jenis Kredit 11

2.1.2 Profitabilitas 14
2.1.2.1 Pengertian Profitabilitas 14
2.1.2.2 Rasio Profitabilitas 15
2.1.2.3 Jenis-jenis Rasio Profitabilitas 15
2.2 Kerangka Pemikiran 17

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 20
3.2 Metode Penelitian 20
3.2.1 Desain Penelitian 21
3.2.2 Operasional Variabel 23
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 24
3.2.3.1 Sumber Data 24
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 24
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 25
3.2.5 Rancangan Analisis 26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 28
4.1.1 Sejarah Perusahaan 28
4.1.2 Struktur Organisasi 31
4.1.3 Deskripsi Jabatan 32
4.1.4 Aktifitas Perusahaan 34
4.1.4.1 Syarat Permintaan Kredit 34
4.1.4.2 Formulir Pemberian dan Permintaan Kredit 35
4.1.4.3 Barang-barang Jaminan 35
4.1.4.4 Prosedur Pemberian Kredit 36

4.2 Pembahasan.....40
4.2.1 Perkembangan jumlah penyaluran kredit KCA pada PT. Pegadaian Kantor Cabang Cikudapateuh.....40
4.2.2 Perkembangan Profitabilitas pada PT. Pegadaian Kantor Cabang Cikudapateuh 42
4.2.3 Analisa Pengaruh penyaluran kredit KCA terhadap profitabilitas pada PT. Pegadaian Kantor Cabang Cikudapateuh.....44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 46
5.2 Saran-saran.....46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP