KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan nikmat dan kasih sayangnya kepada kita sebagai hamba-Nya. Atas segala rahmat, karunia yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu ujian sidang jenjang Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dengan judul "**Pengaruh Biaya Operasional terhadap Profitabilitas Bank (studi kasus pada Bank Mandiri periode 2007-2011)**".

Penulis menyadari dari perkembangan ilmu yang dinamis terus berkembang sehingga mengahasilkan ilmu baru yang lebih baik dari saat ini. Masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu, koreksi dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis dalam pencapaian kesempurnaan dalam penelitian ini.

Dalam penyusunan Penelitian ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr.Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof.Dr.Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
3. Ibu Dr.Raeni Dwi Santy,SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Oman Sukirman, SE., MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan perhatian dalam membimbing dan memberikan pengarahan-pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Gilman Pradana Nugraha selaku Kepala IDX Bandung yang telah memberikan data serta arahan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua dan adik tercinta, yang senantiasa selalu memberikan semangat dan motivasi serta memberikan doa.
7. Sahabat, serta teman-teman kelas KP-1 yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada penulis
8. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan. Semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Akhirnya penulis panjatkan doa semoga Allah SWT memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, Juli 2013

Penulis

Zeni Yulia Maskar
21510003