Daftar Isi

Lembar Pengesahan ii
Surat Pernyataan iii
Kata Pengantar iv
Abstract vi
Abstrak vii
Daftar Isi viii
Daftar Tabel xi
Daftar Grafik xii
Daftar Gambar xiii
Daftar Lampiran xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.5.1 Lokasi Penelitian 8
1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Biaya Operasional 9
2.1.1.1 Pengertian Biaya Operasional 9
2.1.1.2 Bagian Biaya Operasional 10
2.1.1.3 Penggolongan Biaya Operasional 11
2.1.1.4 Unsur Biaya Operasional 13
2.1.1.5 Jenis Biaya Operasional 14
2.1.2 Profitabilitas 15
2.1.2.1 Pengertian Profitabilitas 16
2.1.2.2 Rasio Profitabilitas 17
2.1.2.3 Hub BO dengan Profitabilitas 21
2.1.3 Variabel Penelitian 22
2.1.4 Metode Pendekatan 23
2.2 Kerangka pemikiran 23
2.3 Hipotesis 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian.....28
3.2.2 Sumber dan Teknik Penentuan Data 30
3.2.2.1 Sumber Data 30
3.2.2.2 Teknik Penentuan Data 30
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data 31
3.2.4 Rancangan Analisis 32
3.2.4.1 Rancangan Deskriptif dan Kuantitatif 33
3.2.4.2 Rumusan Hipotesis 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 35
4.1.1 Sejarah Perusahaan 35
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 40
4.1.3 Job Description 40
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 44
4.2 Hasil Penelitian 51
4.2.1 Perkembangan Biaya Operasional Periode Tahun 2007-2011 51
4.2.2 Perkembangan Profitabilitas Periode Tahun 2007-2011 54
4.3 Analisis Deskriptif 56
4.3.1 Analisis Kuantitatif 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....58
5.2 Saran.....59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP