BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai Pengaruh Biaya Operasional terhadap Profitabilitas pada Bank Mandiri Bandung periode 2007-2011, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Biaya operasional yang dikeluarkan Bank Mandiri pada setiap bulannya berfluktuasi cenderung mengalami peningkatan. Biaya operasional tertinggi terjadi pada tahun 2011, dikarenakan adanya peningkatan biaya promosi atau biaya hadiah. Sedangkan biaya operasional terendah terjadi pada 2007 dikarenakan biaya-biaya lainnya yg menurun.
2. Profitabilitas yang diperoleh Bank Mandiri pada setiap tahunnya berfluktusi cenderung meningkat. Profitabilitas tertinggi terjadi pada tahun2011 dikarenakan meningkatnya kredit dan profitabilitas bank terkecil pada tahun 2007 karena kredit yg diberikan megalami penurunan.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara biaya operasional terhadap profitabilitas Bank Mandiri, artinya semakin optimal biaya operasional yang dikeluarkan bank maka profitabilitas bank pun akan meningkat sesuai kondisinya.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai pengaruh biaya operasional terhadap profitabilitas pada Bank Mandiri, penulis berkesempatan menulis saran sebagai berikut :

1. Diharapkan akan lebih efisien dan bijak dalam menggunakan mengalokasikan biaya. Oleh karena itu pengendalian biaya perlu dilakukan agar biaya digunakan sesuai dengan yang direncanakan dan pengeluaran tersebut benar-benar dilakukan.
2. Untuk memperoleh pendapatan agar pendapatan tersebut dari periode ke periode nya selalu mengalami peningkatan yaitu dalam pemberian kredit. Kredit sangat erat sekali dalam meningkatkan profitabilitas. Oleh karena itu kredit mempunyai peranan penting dalam meningkatkan profitabilitas, karena bertambahnya permintaan kredit, maka pemasukan (income) yang diperoleh suatu bank akan semakin bertambah.
3. Biaya operasional mempengaruhi profitabilitas pada Bank Mandiri. Oleh karena itu perusahaan lebih menekan biaya operasional nya agar lebih optimal.