BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai penerimaan pendapatan jasa pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung, penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Prosedur penerimaan pendapatan jasa pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung yaitu:
   a. Kepala seksi penagihan rumah tinggal, komersil dan pasar memberikan instruksi kepada kepala urusan penagihan agar melaksanakan penagihan kerumah tinggal rumah tinggal, komersil dan pasar dilaksanakan.
   b. Kepala seksi penagihan rumah tinggal, komersil dan pasar menerima karcis atau kuitansi rumah tinggal, komersil dan pasar untuk dicek bulan berlaku.
   c. Kepala urusan penagihan rumah tinggal, komersil dan pasar menerima karcis dan memberikan pada Penagih untuk didistibuskan pada Rukun warga (RW), komersil dan pasar yang telah MoU dengan PD kebersihan.
   d. Rukun warga (RW), komersil dan pasar yang telah MoU dengan PD kebersihan melakukan penagihan pada masyaratakat dan pelangan jasa atas jasa pelayanan kebersihan.

e. Penagih rumah tinggal, komersil dan pasar menerima tagihan dari RW, komersil dan pasar lalu mensetorkanya pada Kas PD kebersihan.

Penerimaan pendapatan jasa pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung sudah cukup baik. Pada tiga tahun terakhir peneriman pendapatan mengalami fluktuasi. Total Pesentase penerimaan pendapatan terbesar terjadi pada tahun 2015.

2. Hambatan didalam penerimaan pendapatan jasa adalah pendapatan yang tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan masih kurangnya kesadaran terhadap pembayaran sampah, terlambatnya melakukan pembayaran dan pembayaran yang tidak sesuai dengan jumlah yang harus dibayar.
3. Upaya yang telah dilakukan yaitu dengan dengan dilakukan inventarisir wajib bayar yang tarifnya harus dirubah, melalukan penyisiran piutang wajib bayar, serta menyampaikan surat pemberitahuan tunggakan.

5.2 Saran

1. Prosedur penerimaan pendapatan jasa pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung sudah cukup baik. Namun alangkah baiknya dalam meningkatkan pendapatannya PD Kebersihan Kota Bandung lebih menekankan penerimaan pendapatan dengan mengoptimalisasi penyisiran/pendataan wajib bayar dengan cara pemberitahuan adanya tunggakan pembayaran jasa kebersihan dan menyampaikan surat pemberitahuan tunggakan.

2. Contoh untuk pembayaran jasa kebersihan rumah tinggal, pembayaran bisa disatukan dengan pembayaran air / listrik pada rumah tersebut agar penerimaan bisa lebih maksimal. Untuk komersil bisa dilakukan pemotongan pembayaran bagi pelanggan yang selalu bayar tepat waktu setiap bulanya dalam 1 tahun. Dan untuk PKL, angkutan umum, pasar bisa melakukan pengarahan dan sosialisai yang lebih efektif.