DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ii

***ABSTRACT* .....iii**

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4.1 Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Pengertian Penerimaan 10

2.1.2 Pengertian Pendapatan 10

2.1.3 Klasifikasi Pendapatan 12

2.1.4 Karakteristik Pendapatan 15

2.1.5 Pengakuan pendapatan 17

2.2.1 Pengertian Piutang 21

2.2.2 Penggolongan Piutang 22

2.2.3 Piutang tak tertagih 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24

3.1 Objek Penelitian 24

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 26

3.2.2 Sumber Data 28

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 30

4.1 Hasil Penelitian 30

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 30

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instituisi 30

4.1.1.1.1 Visi Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan kota Bandung 32

4.1.1.1.2 Misi Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan kota Bandung 33
4.1.1.1.3 Budaya dan Nilai-Nilai Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 33
4.1.1.1.4 Logo Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 34
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 36
4.1.1.3 Uraian Tugas 38
4.1.1.4 Aktifitas Perusahaan 41
4.1.2 Analisis Deskriptif 42
4.1.2.1 Analisis Deskriptif atas Pendapatan Jasa Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 42
4.1.2.2 Analisis Deskriptif atas Hambatan/Masalah Penerimaan Pendapatan Jasa Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 50
4.1.2.3 Analisis Deskritif Atas Penyelesaian Hambatan/Masalah Penerimaan Pendapatan Jasa pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung 51
4.2 Pembahasan 52

4.2.1 Penerimaan Pendapatan Jasa Pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 52
4.2.2 Hambatan Penerimaan Pendapatan Jasa Pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 56
4.2.3 Upaya dalam Mengatasi Hambatan Penerimaan Pendapatan Jasa Pada Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung 57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 59
5.2 Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN-LAMPIRAN 64