DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 6

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Pajak 9

2.1.1 Pengertian Pajak 9

2.1.2 Fungsi Pajak 10

2.1.3 Jenis Pajak 11

2.1.4 Subjek Pajak 13

2.1.5 Objek Pajak dan Tarif Pajak 15
2.2 Surat Pemberitahuan 26
2.2.1 Jenis Surat Pemberitahuan 27
2.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan 29
2.2.3 Batas Waktu dan Jangka Waktu Perpanjangan Penyampaian SPT 30
2.2.4 Sanksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT .. 32
2.3 Definisi-Definisi Dalam Proses *e-Filing* 35
2.4 Tata Cara Pelaporan SPT Tahunan PPh 36
2.5 *e-Filing* 37
2.5.1 Pengertian *e-Filing* 37
2.5.2 Sistem *e-Filing* 38
2.6 Sistem Pelaporan Pajak 39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 41
3.1 Objek Penelitian 41
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 42
3.2.2 Sumber Data 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Hasil Penelitian 48
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 48
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 48
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 50
4.1.1.3 Uraian tugas 52
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 59
4.1.2 Analisis Deskriptif 60
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Atas Sistem Pelaporan SPT Tahunan OP Formulir 1770S dan 1770SS Dengan Menggunakan Aplikasi *e-Filing* Pada KPP Pratama Majalaya

Bandung 60
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Atas Kendala Dalam Pemanfaatan Fasilitas *e-Filing* Pada KPP Pratama Majalaya Bandung 63
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Atas Penyelesaian Kendala Dalam Pemanfaatan Fasilitas *e-Filing* Pada KPP Pratama Majalaya Bandung 64
4.2 Pembahasan 65
4.2.1 Analisis Sistem Pelaporan Pajak SPT Tahunan OP Formulir 1700S dan 1770SS Dengan Menggunakan Aplikasi *e-Filing* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung 65
4.2.2 Analisis Kendala Dalam Pemanfaatan Fasilitas *e-Filing* Pada KPP Pratama majalaya Bandung..... 84
4.2.3 Analisis Penyelesaian Kendala Dalam Pemanfaatan Fasiltas *e-Filing* pada KPP Pratama Majalaya..... 85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87
5.1 Kesimpulan 87
5.2 Saran 88

DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN 92