BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian adalah permasalahan yang dijadikan topik penulisan tugas akhir. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan objek penelitian yang penulis ambil :

Menurut Supriati (2012:38) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian" pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

> "Variabel yang diteliti oleh peneliti ditempat penelitian dilakukan".

Adapun pengertian objek penelitian menurut Husein Umar (2013:18) dalam buku yang berjudul "Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis" adalah :

> "Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu".

Jadi penulis menyimpulkan bahwa objek penelitian adalah sasaran yang di teliti yang menjadi objek penelitian bisa mengenai apa atau siapa. Berdasarkan penjelasan di atas dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Bahagia Jl.Gardujati No.74 Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu teknis untuk mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data, baik berupa data primer maupun data sekunder yang digunakan untuk keperluan menyusun suatu karya ilmiah dan kemudian

menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok permasalahan sehingga akan terdapat suatu kebenaran data – data yang akan diperoleh.

Metode Penelitian menurut Supriyati (2012:5) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian" adalah sebagai berikut :

"Tata cara bagaimana suatu penelitian dilaksanakan".

Dengan demikian dari penjelasan tersebut di atas, maka penulis menyimpulkan bahwa metode penelitian adalah prosedur yang dilakukan untuk mendapatkan informasi untuk tujuan tertentu.

Dalam melaksanakan penelitian ini, untuk memperoleh data dan fakta yang berkaitan dengan tujuan judul yang diambil dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi saat penelitian ini berlangsung

Menurut Sugiyono (2013:29) dalam buku nya "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" metode deskriptif adalah :

> "Metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum".

Sedangkan menurut Supriyati (2012:174) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian" metode deskriptif adalah sebagai berikut :

> "Untuk melukiskan secara sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau bidang tertentu, dalam hal ini bidang secara aktual dan cermat. Peneliti bertindak sebagai pengamat. Ia hanya membuat kategori pelaku, mengamati gejala dan mencatatnya dalam buku observasi".

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa metode deskriptif adalah gambaran objek yang diteliti melalui data yang bagaimana adanya. Dalam hal ini aktivitas yang dilakukan penulis adalah menggambarkan atau menguraikan secara jelas objek yang diteliti mengenai Tinjauan Atas Pengendalian Internal Dalam Pemberian Kredit pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Bahagia Bandung dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai masalah tersebut.

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data setidaknya dilakukan berbagai banyak cara agar data yang diperoleh sempurna sesuai dengan yang diinginkan agar penelitian berlangsung mudah.

Menurut Sugiyono (2013:27) dalam buku yang berjudul "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" menyatakan bahwa :

> "Metode pengumpulan data adalah penelitian lapangan *(Field Research),* dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada instansi yang menjadi objek untuk mendapatkan data primer dan sekunder".

Adapun teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah dilakukan dengan beberapa cara, sebagai berikut :

I. Studi Lapangan *(Field Research)*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Bahagia Bandung. Adapun cara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

A. Pengamatan *(Observasi)*

Menurut Sugiyono (2013:145) dalam buku "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" mengemukakan tentang observasi adalah :

> "Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses – proses pengamatan dan ingatan".

Dari penjelasan tentang observasi di atas, Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data untuk memperoleh data-data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data tersebut antara lain:

B. Wawancara *(interview)*

Menurut Sugiyono (2013:231) dalam buku yang berjudul "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" wawancara adalah :

> "Pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanyajawab, sehingga dapat dikontstruksikan makna dalam suatu topik tertentu".

Dari pendapat di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa wawancara yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan karyawan di KSP Sumber Bahagia Bandung dengan maksud untuk mendapatkan keterangan dari permasalahan yang akan diteliti.

C. Mengumpulkan Data *(Dokumentasi)*

Menurut Sugiyono (2013:240) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" mengemukakan pendapatnya mengenai dokumen adalah :

> "Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang".

Dari pengertian di atas penulis menyimpulkan bahwa dokumentasi yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang tertulis berupa data tentang Pengendalian

Internal dalam Pemberian Kredit pada KSP Sumber Bahagia Bandung dan dokumen-dokumen yang di gunakan.

D. Studi Kepustakaan *(Library Research)*

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data dari berbagai bahan pustaka yang relevan dan referensi lain yang berhubungan dengan materi yang akan dikaji.

3.2.2 Sumber Data

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian adalah subjek dari mana data tersebut diperoleh dan memiliki informasi kejelasan tentang bagaimana mengambil data tersebut dan bagaimana data tersebut diolah. Sumber data yang diperoleh penulis merupakan data yang didapat langsung dari Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Bahagia Bandung. Sumber data terbagi menjadi dua bagian yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2013:187) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" pengertian data primer adalah :

> "Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data".

Dari definisi data primer di atas penulis menyimpulkan bawah data primer adalah dokumen yang didapat secara langsung melalui pihak pertama dan didapatkan melalui observasi atau wawancara.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2013:187) dalam buku nya yang berjudul "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi" pengertian data sekunder adalah:

> "Sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data".

Dari definisi di atas mengenai data sekunder penulis menyimpulkan bawah data sekunder adalah data yang dikumpulkan melalui pihak kedua, biasanya diperoleh melalui buku-buku dan lain-lain".

Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Di mana sumber data primer dalam penyusunan tugas akhir ini penulis memperoleh data langsung pada karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Bahagia Bandung, berupa penjelasan dan penjabaran yang diungkapkan mengenai pengendalian internal dalam pemberian kredit. Sedangkan sumber data sekunder dimana data yang diperoleh penulis secara tidak langsung atau melalui sumber lain yang sudah tersedia sebelum peneliti melakukan penelitian. Contohnya seperti dari buku – buku yang berkaitan dengan Tinjauan atas Pengendalian Internal dalam Pemberian Kredit.