

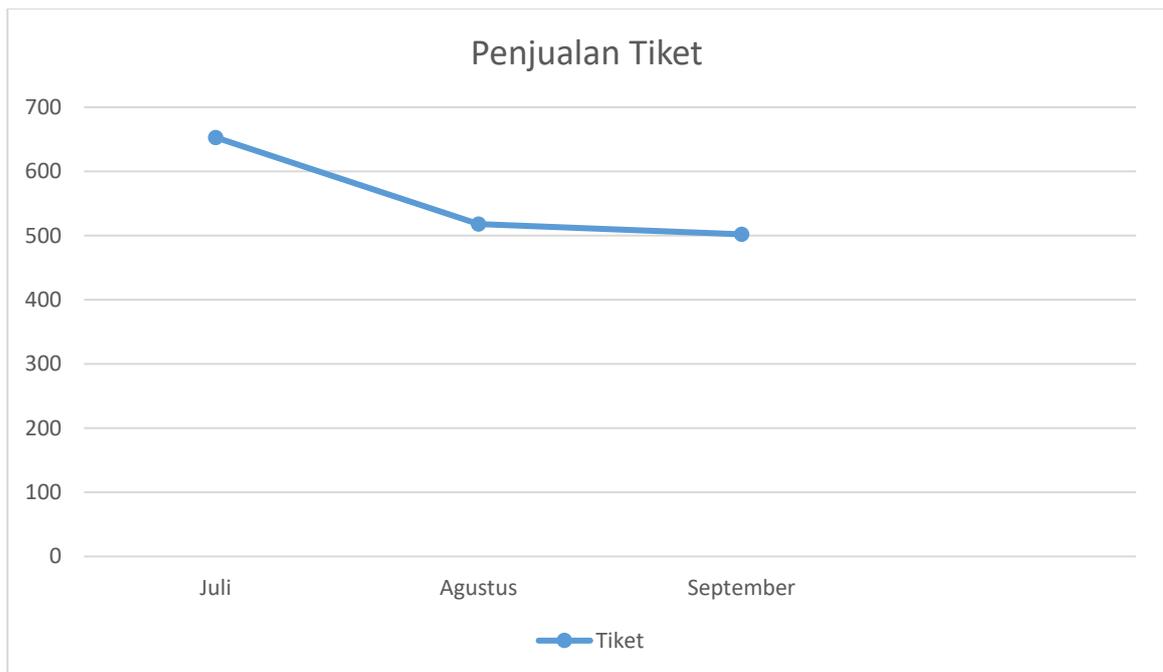
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya zaman dan kebutuhan hidup manusia saat ini, teknologi informasi sangat penting karena kebanyakan manusia membutuhkan teknologi informasi di dalam kehidupannya. Teknologi informasi pun telah berkembang mulai dari kehidupan sehari-hari sampai ke berbagai bidang misalnya di bidang kesehatan, penjualan, jasa, pendidikan dan lain-lain. Tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi mempermudah segala jenis aktivitas pekerjaan, dan menjadi alat bantu untuk mencari dan menghasilkan suatu informasi. Di terapkannya teknologi informasi di suatu bidang, salah satunya di bidang jasa transportasi yang bertujuan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan kemudahan dari suatu sistem yang mendukung setiap kegiatan operasional di bidang tersebut. Agar hal tersebut bisa terwujud di perlukannya suatu sistem informasi yang dapat melakukan proses pengolahan data yang cepat serta dapat menunjang setiap prosedur kegiatan dari suatu sistem agar lebih efektif.

Pamitran Jaya Travel adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi dan menyediakan sarana shuttle dengan rute Bandung – Purwokerto dan Bandung - Cilacap yang beralamat di Jl. Kiaracandong No.417, Babakan Sari, Kiaracandong, Kota Bandung, Jawa Barat 40283. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara mengenai proses pengolahan data penjualan tiket pada Pamitran Jaya Travel, pengolahan data penjualan masih terbilang manual. Sistem pemesanan tiket travel pada Pamitran Jaya Travel masih melakukan kegiatan pencatatan menggunakan buku, dalam pemesanan tiket travel. Contoh rata – rata penjualan selama 3 bulan terakhir ditunjukkan pada gambar 1.1



Gambar 1. 1 Grafik Penjualan Tiket

(Sumber : PT. Pamitran Jaya Travel)

Berdasarkan dari data garafik Gambar 1.1 Pamitrans Jaya Travel menjual tiket perbulannya lebih dari 500 tiket. Dengan banyaknya data penjualan tiket yang tiap bulannya terjual lebih dari 500 tiket maka pengolahan data penjualan dengan cara manual yaitu pencatatan kedalam buku, yang akan menyebabkan proses pengolahan data penjualan menjadi rumit karena harus dilakukan secara berulang. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan dan menumpuknya data pada arsip yang mudah rusak dan hilang karena masih berbentuk buku, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan. Kerap terjadi kesalah dalam data antara pemesanan dengan pembatalan karena pendataan yang kurang baik. Sistem kerja tersebut dirasa kurang efektif dan efisien, karena kegiatan yang dilakukan dapat mengakibatkan terjadi ketidakcocokan data dalam pembuatan laporan

hasil penjualan tiket. Hal ini melatar belakangi penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat membantu permasalahan yang berhubungan dengan sistem pencatatan penjualan tiket travel di bagian reservasi. Agar dapat mempermudah kinerja reservasi dalam melakukan pencatatan, dan pengarsipan data transaksi penjualan tiket travel. Dengan adanya pembaharuan sistem informasi penjualan tiket di Pamitran Jaya Travel dapat meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya, agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya di bidang jasa. Berdasarkan uraian dan kondisi pada latar belakang maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL PADA PAMITRAN JAYA TRAVEL”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat diidentifikasi permasalahan yang berkaitan dengan alur atau prosedur pada sistem pemesanan tiket travel, antara lain:

1. Proses pengolahan data penjualan tiket travel, masih melakukan pengolahan pencatatan dengan menggunakan media buku sehingga menyebabkan lambatnya pemesanan tiket
2. Bagian reservasi merasa kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian data transaksi penjualan tiket travel.
3. Dengan proses pengolahan data penjualan tiket travel yang masih melakukan proses pencatatan manual sering terjadi kesalahan dan kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah melihat permasalahan yang ada pada sistem pemesanan pada Pamitran Jaya Travel, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan tiket yang sedang berjalan saat ini pada Pamitran Jaya Travel.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan tiket pada Pamitran Jaya Travel.
3. Bagaimana implementasi rancangan sistem informasi penjualan tiket pada Pamitran Jaya Travel ke bahasa program.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan tiket pada Pamitran Jaya Travel.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian yang di laksanakan pada sistem pemesanan di Pamitran Jaya Travel dimaksudkan untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi pada sistem transaksi pemesanan tiket di Pamitran Jaya Travel.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada Pamitran Jaya Travel.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan tiket pada Pamitran Jaya Travel berbasis desktop.

3. Untuk mengimplementasi sistem informasi penjualan tiket pada Pamitrans Jaya Travel guna membantu operasional penjualan pada Pamitrans Jaya Travel.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan tiket pada Pamitrans Jaya Travel guna mengetahui sistem informasi yang dibuat masih memiliki kekurangan atau tidak.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil Penelitian ini dapat berguna bagi penulis, dan pihak Pamitrans Jaya Travel serta pihak yang membutuhkan. Adapun manfaat yang diperoleh yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Pamitrans Jaya Travel, hasil penelitian ini di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada sistem reservasi yang sedang berjalan, Sehingga kegiatan pada sistem reservasi yang sedang berjalan dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya dan berjalan dengan lancar.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan serta untuk melakukan perancangan sistem informasi yang akan dilakukan selanjutnya mengenai gambaran tentang sistem reservasi dan pemesanan tiket travel.

2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan masukan dan kontribusi terhadap perkembangan di ilmu pengetahuan, bagi program studi sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam perancangan ini agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, antara lain :

1. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk Pamitran Jaya Travel yang ada di Bandung dengan satu rute yang tersedia yaitu Bandung – Cilacap, tidak berlaku untuk rute sebaliknya.
2. Sistem informasi ini hanya membahas pemesanan tiket travel dan pembatalan serta bisa membuat laporan pemesanan tiket dan pembatalan tiket travel.
3. Pembatalan pemesanan 1 jam sebelum keberangkatan uang di kembalikan, pembatalan lebih dari jam keberangkatan uang tidak dikembalikan
4. Pembatalan dapat menentukan pemesan mana/kursi no berapa yang akan dibatalkan jika dalam 1 pemesanan lebih dari 1 nama.
5. Pembayaran yang dilakukan oleh konsumen kepada Pamitrans Jaya Travel dilakukan secara tunai.
6. Sistem informasi ini menyediakan cetak laporan untuk data penjualan tiket.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu penelitian adalah sebagai berikut :

1. Nama Perusahaan : Pamitran Jaya Travel
2. Alamat Perusahaan : Jl. Kiaracandong No.417, Babakan Sari, Kiaracandong, Kota Bandung, Jawa Barat 40283
3. Waktu Penelitian : Dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa																
	Mengumpulkan data yang diperlukan	■	■	■	■												
	Mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi			■	■	■											
	Mengidentifikasi data yang dibutuhkan				■	■	■										
2	Perancangan																
	Menyiapkan software yang dibutuhkan					■	■										
	Merancang sistem data secara terstruktur						■	■									
	Merancang input dan output							■	■								
	Perancangan struktur menu							■	■	■							
3	Pengkodean							■	■	■	■	■	■	■			
4	Pengujian														■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang meliputi kegunaan praktis dan

kegunaan akademis, pembatasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang diambil dari beberapa buku. Pada bab ini mendeskripsikan tentang konsep system, konsep dasar informasi, konsep system informasi, mendeskripsikan pelayanan pemesanan tiket, penjelasan pemrograman desktop.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran mengenai objek penelitian, meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi, dan metode yang dipakai dalam penelitian meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan system dan pengembangan system, pengujian software, menganalisa system yang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi system yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan system yang meliputi tujuan perancangan system, gambaran umum system yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data. Lalu mendeskripsikan mengenai perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian system.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mendeskripsikan mengenai kesimpulan yang diambil dari bab 1 dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.