DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GRAFIK xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan dan Maksud Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Pegadaian Umum 9
2.1.1.1 Pengertian Pegadaian 9
2.1.2 Kredit 10
2.1.2.1 Pengertian Kredit 10
2.1.2.2 Jenis-jenis Kredit 14
2.1.2.3 Dalam Pemberian Kredit 22
2.1.2.4 Manfaat Kredit Bagi Pegadaian 27
2.1.2.5 Uang Pinjaman 27
2.1.3 Pendapatan 28
2.1.3.1 Pengertian Pendapatan 28
2.1.3.2 Jenis-jenis Pendapatan 29
2.1.3.3 Tujuan Pendapatan Bagi Pegadaian 31
2.1.4 Penelitian Terdahulu 32
2.2 Kerangka Pemikiran 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Metode Penelitian 36
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 40
3.2.3.1 Sumber Data 40
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42
3.2.5 Rancangan Analisis 43
3.2.5.1 Rancangan Analisis Deskriptif 44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Pegadaian 46

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero) 46

4.1.2 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cimahi Pasar Atas 47

4.1.3 Deskripsi Tugas 49

4.1.4 Aspek Kegiatan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cimahi Pasar Atas 51

4.2 Hasil Pemabahasan 52

4.2.1 Perkembangan Penyaluran Kredit Cepat Aman (KCA) Yang Disalurkan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cimahi Pasar Atas 52

4.2.2 Perkembangan Pendapatan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cimahi Pasar Atas 58

4.2.3 Analisis Penyaluran Kredit Cepat Aman (KCA) Untuk Meningkatkan Pendapatan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cimahi Pasar Atas 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 69

5.2 Saran..... 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP