DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GRAFIK x
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 8
2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1 Pajak Daerah 8
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak 8
2.1.3 Jenis Pajak Daerah 8
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak 9
2.1.5 Pengertian Pajak Bumi dan bangunan 10
2.1.6 Jenis-jenis Bangunan 10
2.1.7 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan 11
2.1.8 Objek Pajak Yang Tidak dikenakan PBB 12
2.1.9 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan 12
2.1.10 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan 13
2.1.11 Pengertian Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan 13
2.1.12 Dasar Hukum Pelaksanaan Keberatan 13
2.1.13 Pengertian SPPT 14
2.1.14 Pengertian SKP 14
2.2 Kerangka Pemikiran 15

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 17

3.1 Objek Penelitian 17
3.2 Metode Penelitian 17
3.2.1 Desain Penelitian 18
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 20
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data 21
3.2.4 Teknik pengumpulan Data 22
3.2.5 Rancangan Analisis 23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 25
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 25
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 25
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 27
4.1.3 Deskripsi jabatan 29
4.1.4 Aspek-aspek Kegiatan 33

4.2 Pembahasan Penelitian 34
4.2.1 Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan 34
4.2.2 Analisis Perhitungan Keberatan PBB 35

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 37
5.1 Kesimpulan 37
5.2 Saran 37

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN – LAMPIRAN