BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam sebuah penelitian, hal yang paling penting untuk diperhatikan adalah objek dari penelitian tersebut, karena objek penelitian merupakan sebuah sumber informasi dalam sebuah penelitian. Objek penelitian merupakan suatu kondisi yang menggambarkan atau menerangkan suatu situasi dari objek yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran yang jelas dari suatu penelitian.

Pengertian objek penelitian menurut **Iwan Satibi** adalah sebagai berikut :

> **"Objek penelitian secara umum akan menetapkan atau menggambarkan wilayah penelitian atau sasaran penelitian seacara komperhensif, yang meliputi karakteristik wilayah, sejarah perkembangan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi lain-lain sesuai dengan pemetaan wilayah penelitian yang dimadsud."**
>
> **(2011:74)**

Menurut **Sugiono** menyatakan bahwa, definisi objek penelitian adalah sebagai berikut:

> **"Objek penelitian merupakan Suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."**
>
> **(2009:38)**

Berdasarkan definisi diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa objek penelitain merupakan sesuatu hal yang akan diteliti dengan mendapatkan data untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan.

3.2 Metode Penelitian

Menurut **Sugiono** menyatakan bahwa, definisi metode penelitian adalah sebagai berikut:

> **"Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehinggga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisifikasi masalah."**
>
> **(2009:4)**

Berdasarkan definisi diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa metode penelitian merupakan cara ilmiah yang mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode yang digunakan dalam penilitian ini adalah metode deskriptif yaitu hasil penelitian yang dapat diambil kesimpulannya berdasarkan masalah yang ada dalam penelitian.

Menurut **Sugiono**, menyatakan bahwa definisi metode deskriptif adalah sebagai berikut:

> **"Metode deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variable mandiri, baik hanya pada satu variable atau lebih(variable yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variable itu dengan variable yang lain."**
>
> **(2009:35)**

Sedangkan menurut **Husein Umar** yang dikutip dari pendapat **Traves** adalah sebagai berikut :

> **"Metode deskriptif adalah suatu metode yang bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat penelitian dilakukan dengan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu."**
>
> **(2011:22)**

Berdasarkan definisi diatas dapat diketahui bahwa metode penelitian yang digunakan untuk dapat menggambarkan serta menganalisis hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Metode penelitian digunakan peneliti untuk dapat menggambarkan prosedur penerimaan kas pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung.

Metode ini juga dapat dikatakan sebagai salah satu penulisan yang dapat menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang objek yang diteliti menurut keadaan yang sebenarnya pada saat penelitian dilakukan.

Metode penelitian yang yang digunakan yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah menggunakan metode deskriptif, metode deskriptif merupakan penilaian terhadap individu, organisasi atau keadaan tertentu.

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuesioner, wawancara, dokumentasi)

Dalam pengumpulan data setidaknya dilakukan berbagai banyak cara agar data yang diperoleh komplit atau sempurna sesuai dengan yang diinginkan agar penelitian berlangsung mudah. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah dilakukan dengan beberapa cara, sebagai berikut :

1. *Field Research* (penelitin lapangan)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan yaitu di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota bandung. Adapun cara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

a. *Observasi* (pengamatan)

Penulis mengamati langsung Perusahaan Daerah Kebersihan Kota bandung untuk mengetahui kegiatan yang ada di perusahaan.

b. Kuesioner

Kuesioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada.

c. *Interview* (wawancara)

Penulis melakukan wawancara mengenai kegiatan tentang prosedur penerimaan kas pada perusahaan daerah kebersihan kota bandung.

d. *Dokumentasi* (mengumpulkan data)

Merupakan cara mengumpulkan data-data yang diperoleh di perusahaan daerah kebersihan kota bandung

2. *Library Research* (penelitian kepustakaan)

Merupakan pengumpulan data-data dari literatur, sumber-sumber lain yang berhubungan dengan masalah, menbaca, dan mempelajari buku-buku untuk memperoleh data-data yang berkaitan

3.2.2 Sumber Data

Sebuah data memiliki informasi namun sebuah data juga harus memiliki kejelasan tentang bagaimana mengambil data tersebut dan bagaimana data tersebut diolah. Sumber data yang diperoleh penulis merupakan data yang didapat langsung dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung.

Sedangkan pengertian sumber data menurut **Suharsimi Arikunto** sumber data adalah :

"Sumber data yang dimaksud dalam penelitian adalah subjek dari mana data tersebut dapat diperoleh."

(2010:172)

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu data sekunder, dimana penulis memperoleh data yang secara tidak langsung, artinya data-data tersebut berupa data primer yang telah diolah lebih lanjut dan data yang disajikan oleh pihak lain.

1. Data Primer

   Data primer merupakan data yang langsung didapat dan dijadikan sebagai sumber dari penelitian dan pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti atau perusahaan tempat penulis melakukan penelitian, dimana dilakukan dengan cara penelitian lapangan melalui observasi dan wawancara dengan pihak yang berkepentingan.

2. Data Sekunder

   Data Sekunder merupakan data yang diambil secara tidak langsung yang merupakan data yang telah diolah perusahaan, yaitu berbagai referensi buku,

makalah, materi perkuliahan yang berhubungan dengan objek data yang akan diteliti oleh penulis.

Data sekunder menurut **Husein Umar.** yaitu :

> **"Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram."**
>
> **(2011:42)**