DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....9

2.1. Kajian Pustaka.....9

2.1.1 Piutang Premi.....9

2.1.1 Pengertian piutang premi.....9

2.1.1.2 Piutang..... 9

2.1.1.3 Premi.....10

2.1.1.4 Tarif dasar Premi 11

2.1.2 Polis Lapse.....11

2.1.2.1 Pengertian Polis Lapse 11

2.2. Kerangka Pemikiran..... 11

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....16

3.1. Objek Penelitian.....16

3.2. Metode Penelitian.....17

3.2.1 Desain Penelitian.....17

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 19

3.2.3. Sumber dan Tekhnik Penentuan Data.....21

3.2.3.1 Sumber Data.....21

3.2.3.2 Tekhnik Penentuan Data 22

3.2.4. Tekhnik Pengumpulan Data.....23

BAB IV HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN.....25

4.1. Hasil Penelitian 25

4.1.1. Sejarah Perusahaan 25

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....28

4.1.3. Job Description.....30

4.1.4. Aspek Perusahan.....34

4.2. PembahasanPenelitian.....37

4.2.1Perkembangan Piutang premi Tak Tertagih Pada AJB. Bumiputera 1912 Cab. Moh Toha Bandung Periode 2004 - 2009……37

4.2.2 Perkembangan Polis Lapse Pada AJB. Bumiputera 1912 Cab. Moh Toha Bandung Periode 2004-2009.....40

4.2.3 Analisis Piutang Premi Tak Tertagih Dampaknya Terhadap Polis Lapse Pada AJB. Bumiputera 1912 Cab. Mohtoha Bandung Periode 2004-2009.....42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP