BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek Penelitian yang akan di kaji dalam penelitian ini adalah mengenai piutang premi tak tertagih dan polis lapse pada AJB. Bumiputera 1912 cab. Moh. Toha Bandung.

Penulis melakukan pengamatan langsung pada AJB. Bumiputera 1912 cab. Moh. Toha Bandung langsung dengan karyawan Asuransi khususnya pada bagian administrasi .

1. Piutang Premi sebagai variabel independent (variabel bebas) yaitu sebagai variabel penyebab timbulnya/ berubahnya variabel dependent (variabel terkait) . Varabel dependent adalah variabel yang mempengaruhi terhadap variabel dependent.

2. Polis Lapse sebagai variabel dependent (variabel terkait) yaitu sebagai variabel akibat adanya variabel dependent (variabel bebas). Variabel dependent adalah variabel yang di pengaruhi oleh variabel independent.

Maksudnya di sini adalah Piutang Premi berdampak terhadap Polis Lapse.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan penulis dalam penyusunan Tugas akhir ini adalah metode deskriptif.

Menurut Umi.Narimawati(2008:12) Metode Deskriftif adalah metode penelitian yang memberikan gambaran tentang sifat individu, keadaan, gejala, suatu objek.

3.2.1 Desain Penelitian

Dalam penulisan ini, desain penelitian yang penulis teliti adalah mengenai analisis piutang premi tak tertagih terhadap polis lapse. Penulis mengadakan penelitian pada AJB. Bumiputera 1912 cab. Moh Toha Bandung., dan ditempatkan pada bagian administrasi agar penulis dapat memperoleh data mengenai piutang premi tak tertagih dan polis lapse.

Menurut **Jonathan Sarwono (2006: 27)** bahwa:

> “Desain penelitian bagaikan alat penuntun bagi peneliti dalam melakukan proses penentuan instrumen pengambilan data, penentuan sampel, koleksi data dan analisisnya”.

Menurut **Jonathan Sarwono (2006: 79)** bahwa :

> “Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis aktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti.

Tahapan penelitian :

1. Pemilihan Tema, Topik dan Judul Penelitian
2. Pembuatan Latar Belakang Penelitian
3. Identifikasi dan Rumusan Masalah
4. Merumuskan Maksud dan Tujuan Penelitian
5. Kegunaan Penelitian
6. Kajian Pustaka dan Kerangka Pemikiran
7. Metode Penelitian
8. Pembahasan Penelitian
9. Penarikan Kesimpulan dan Saran

3.2.2 Operasional Variabel Penelitian

Dari penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis piutang premi tak tertagih dampaknya terhadap polis lapse, penulis akan menjelaskan mengenai piutang premi dampaknya terhadap polis lapse. Metode yang digunakan penulis dalam menyusun tugas ahir ini adalah deskriptif analisis .Dengan metode ini penulis berusaha untuk mencatat dan menggambarkan apa yang di peroleh dengan mengobservasi dan hasilnya dapat dimengerti dan bisa membandingkan mengenai keadaan perusahaan, khususnya yang menyangkut aspek – aspek yang diteliti dimana data dan informasi yang diperoleh akan dikumpulkan dan diuraikan dan kemudian dileraikan / kemudian dianalisis.

Menurut Sugiono (2000:20) variabel penelitian adalah :

> “ Suatu atribut atau sifat atau aspek dari orang maupun objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan”.

> Menurut Sugiono (2006 : 31) Variabel penelitian adalah :

> “Suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya”

Tabel 3.1

Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Konsep Variabel	Indikator
Piutang Premi	Piutang premi adalah tagihan premi kepada pemegang polis yang telah jatuh tempo dan masih dalam masa keleluasaan (IAI : 2007).	Tabungan Premi periode 2004-2009
Polis Lapse	Penghentian penanggungan asuransi akibat dari tidak di bayarnya premi – premi. (Muhammad Syakir Sula :2004).	Jumlah Polis Lapse periode 2004-2009

3.2.3. Sumber dan Tekhnik Pengumpulan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Sumber Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

Dalam penelitian ini ada dua jenis data yang digunakan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu :

1. Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama baik dari individu maupun dari hasil perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan peneliti. Sumber dari data primer untuk penelitian ini yaitu AJB. Bumiputera 1912 Cab. Moh. Toha Bandung. Teknik pengumpulan data yang di gunakan oleh penulis
2. Data Sekunder, yaitu merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain, misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram.

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

a. Populasi

Populasi berasal dari dari bahasa inggris *population*, yang berarti jumlah penduduk. Digunakan untuk menyebutkan serumpun atau sekelompok objek yang menjadi sasaran penelitian

Menurut Sugiyono (2007: 55) populasi adalah : “Wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.”

Populasi penelitian adalah sekumpulannya objek yang ditentukan melalui kriteria tertentu yang dapat dikategorikan kedalam objek tersebut bisa berupa manusia, file-file atau dokumen-dokumen yang dipandang sebagai objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini yang sesuai dengan judul penelitian yaitu piutang premi dan polis lapse.

b. Sampel

Sampel digunakan sebagai ukuran sampel, dimana ukuran sampel merupakan suatu langkah untuk menentukan besarnya suatu penelitian, dapat ditentukan dengan statistik ataupun berdasarkan estimasi penelitian, artinya segala karakteristik dari populasi harus merupakan cerminan dari sampel yang akan digunakan.

Menurut sugiono (2006 : 56) sampel adalah : “sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sesuai dengan pengertian ini maka, pengambilan sampel harus diperhatikan agar pemilihan sample tersebut dapat benar- benar sesuai dengan yang dibutuhkan dalam penelitian dan dapat mewakili populasi. Sampel merupakan bagian dari populasi yang menjadi unit pengamatan sebuah penelitian.

Adapun sampel dalam penelitian ini adalah data piutang premi tak tertagih dan data polis lapse periode 2004 sampai 2009.

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyusun tugas akhir ini adalah :

1. Data Primer melalui :

-. Observasi

Penulis melakukan pengmatan terhadap kegiatan – kegiatan yang ada dan melakukan pencatatan untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk menunjang laporannya. Menurut Hasani Husmen dan Purnomo Setiadi Akbar dalm bukunya Metode Penelitian social Yaitu pengamatan pencatatan yang sistematis terhadap gejala – gejala yang di teliti. (Usman dkk, 2000:54)

- Interview/wawancara

merupakan pengumpulan data secara langsung dengan menggunakan bahan tertulis dengan cara mempelajari dan membaca pendapat para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran teoritis menunjang penyusunan dari pembahasan".

Yaitu mengadakan Tanya jawab dengan narasumber berada dilingkungan AJB. Bumiputera 1912 Cab. Moh. Toha Bandung.

- Dokumentasi

Yaitu mengumpulkan data dalam menganalisa data – data tentang perusahaan khususnya piutang premi dan polis lapse.

2. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari data-data perkuliahan atau studi literatur yang menunjang penelitian ataupun sumber yang relevan dengan topik.

a. *Library Research* (Penelitian Kepustakaan)

   Penelitian yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan yang dapat memberikan pemecahan sebagai bahan-bahan untuk laporan tugas akhir.