DAFTAR PUSTAKA

Buku Pedoman Pegadaian. (2003).

Kasmir. (2004). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Raja Garfindo Persada.

Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*, Cetakan Kelima. Jakarta : Ghalia Indonesia.

R.Subekti dan R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan ke tigapuluh empat(edisi revisi). Jakarta : Pradnya Paramita.

Struktur Organisasi dan Tata Kerja. (2009). Jakarta.

Umi, Narimawati. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung

Internet :

http://www.google.com

http://www.pegadaian.co.id /k.visimisi.php.htm

http://www.pegadaian.co.id /k.budaya.php.htm