BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Perum Pegadaian adalah suatu lembaga keuangan non bank yang memusatkan kegiatan usahanya di bidang penyaluran kredit dengan menggunakan system gadai, dalam upaya untuk membantu menunjang kestabilan perekonomian pemerintah dan mensejahterakan kehidupan masyarakat terutama masyarakat dengan golongan ekonomi menengah kebawah.
2. Agunan atau jaminan pada pegadaian dibagi Barang Kantong dan Barang Gudang.
3. Tujuan Penaksiran Barang Jaminan Untuk mengetahui berapa nilai barang yang dijaminkan oleh nasabah dan sebagai alat ukur untuk menilai karatase suatu perhiasan yang dijaminkan sehingga mendapatkan kepastian bahwa kredit yang diberikan benar-benar terjamin.
4. Persyaratan Barang Jaminan dibagi menjadi Syarat Formal (Administratif) dan Syarat Fisik.
5. Pegadaian melakukan penilaian awal terhadap barang jaminan yaitu tidak berbahaya, bukan merupakan barng ilegal yang sesuai dengan Undang-Undang, dan bukan merupakan benda purbakala.

6. Jika terjadi kesalahan penaksiran yang dilakukan oleh Ahli Taksir, maka Pegadaian akan memberikan sanksi tegas berupa Sanksi Tuntutan Perbendaharaan dan Sanksi Tuntutan Ganti Rugi.
7. Pegadaian menciptakan produk-produk lain di luar penggadaian barang guna meningkatkan loyalitas nasabah.
8. Pegadaian dapat dibilang telah melakukan kegiatan operasionalnya sesuai dengan sistem dan prosedur yang telah ditetapkan. Hal ini terbukti dari meningkatnya jumlah barang gadai dari nasabah yang secara otomatis meningkatkan pendapatan Perum Pegadaian itu sendiri.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, maka tanpa mengurangi rasa hormat penulis ingin memberikan saran kepada pihak pegadaian sebagai berikut :

1. Agar Perum Pegadaian selalu terus berinovasi dalam menciptakan produ-produk baru agar lebih meningkatkan loyalitas dan juga meningkatkan jumlah nasabah.
2. Agar Perum Pegadaian menyeragamkan kualitas kasir yang sering berhadapan langsung dengan nasabah agar nasabah selalu merasa nyaman di Unit Pelayanan Cabang maupun Wilayah Perum Pegadaian manapun.