KATA PENGANTAR

بِسمِ اللهِ الرَحمٰنِ الرَحِيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tugas akhir ini dengan judul **"ANALISIS PENDAPATAN OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS (ROA) PADA BANK BTPN STUDI KASUS BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2010-2014"** Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Dalam penyajian Tugas Akhir ini penulis menyadari masih adanya kekurangan dan jauh dari kesempurnaan Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini , diantaranya yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manjemen Pemasaran serta Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Lita Wulantika, M.Si. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Terimakasih Kepada Ayahanda dan Ibundaku tercinta serta adik ku tercinta A.Rifaldi sebagai sumber kehidupan dan kebahagian, Ayahanda dan Ibundaku yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta memberikan dukungan baik moril maupun materil dan do'a yang tak pernah terhenti sehingga perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini terlaksana dengan baik.
8. Terimakasih Kepada Kakek dan Nenek, keluarga serta Mamah Rina yang selalu mendo'akan penulis setiap saat.
9. Terimakasih Kepada Mochamad Firman Risdiana selalu menjadi penyemangat, selalu mendo'akan, memotivasi, selalu ada memberikan canda tawa kepada penulis.

10. Terimakasih Kepada sahabat ku Lusiani Septia Andriyani selalu memberikan semangat, do'a, canda tawa, dan kebersamaan.
11. Terimakasih Kepada keluarga ku di kostan Bundo, Eii, Unay, Mamar, Dinda, Mpiit, Teh Intan, Madun, Uda, Agan selalu memberikan semangat canda dan tawa kepada penulis.
12. Terimakasih Kepada teman seperjuangan ku KP-1 UNIKOM 2012 untuk solidaritas dorongan satu sama lain dan terimakasih untuk kebersamaan, cerita, canda tawa selama dalam menempuh jenjang Diploma ini.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini memenuhi maksud dan tujuan serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya, serta untuk kemuliaan ALLAH Yang MahaEsa.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2015

Regina Rahmah
21512008