BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis di Bank BTPN, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pendapatan operasional pada Bank BTPN mengalami kenaikan dari tahun 2010 s/d tahun 2013 dan mengalami penurunan pada tahun 2014 dikarenakan pendapatan bunga pada tahun tersebut menurun.
2. Dalam tingkat profitabilitas Bank BTPN Periode 2010-2014 , jumlah *Return On Assets (ROA)* mengalami kenaikan pada tahun 2010 s/d 2012 dan mengalami penurunan pada tahun 2013 s/d 2014 , adanya penurunan pada tahun tersebut dikarenakan adanya peningkatan beban tenaga kerja, beban umum dan administrasi, beban pembentukan cadangan kerugian penurunan nilai, dan beban operasional lainnya.
3. Pendapatan Operasional dapat meningkatkan profitabilitas, karena semakin tinggi pendapatan operasional maka semakin tinggi pula profitabilitas atau kemampuan perusahaan dalam memperoleh laba.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Pihak bank harus meningkatkan lagi penyaluran kredit agar bisa meningkatkan perolehan laba per periode dari pendapatan bunga, pendapatan administrasi kredit dan pendapatan lainnya.