DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR……..... v

DAFTAR ISI.....……..... vii

DAFTAR GAMBAR……...……..... x

DAFTAR TABEL……..... xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……..... 1

1.2 Rumusan Masalah dan Identifikasi Masalah……. 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian……..... 4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka..... 7

2.1.1 Pengertian Jasa 7

2.1.2 Pengertian Asuransi Jiwa..... 8

2.1.3 Jenis-jenis Asuransi……. 10

2.1.4 Polis Asuransi Jiwa …….....14

2.1.5 Pengertian Investasi…….. 16

2.1.6 Jenis dan Manfaat Investasi…….. 18

2.1.7 Kandungan Resiko Investasi……. 19

2.1.8 Manfaat Investasi…….. 20

2.1.9 Tujuan Investasi JangkaPanjang…… 20

2.1.10 Bentuk-Bentuk Investasi Jangka Panjang……. 21

2.2 Kerangka Pemikiran.....

23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....

25

3.2 Metodologi Penelitian.....

25

3.2.1 Unit Penelitian..... 25

3.2.2 Desain Penelitian..... 26

3.2.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 26

3.2.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 27

3.2.4.1 Sumber Data..... 27

3.2.4.2 Teknik Penentuan Data..... 28

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data..... 28

3.2.6 Rancangan Analisis 31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian……..... 32

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 32

4.1.2 Struktur Organisasi..... 34

4.1.3 Deskripsi Jabatan..... 35

4.1.4 Aspek Kegiatan Asuransi Jiwa Mega Life Bandung…… 36

4.2 Pembahasan Penelitian 37

4.2.1 Prosedur Penyimpanan Investasi Jangka Panjang di PT Asuransi Jiwa Mega Life Bandung .....……. 37

4.2.2 Hambatan dan Upaya Investasi Jangka Panjang Pada PT. Asuransi Jiwa Mega Life Bandung……..... 40

4.2.3 Penyimpanan Investasi Jangka Panjang Pada PT. Asuransi Jiwa Mega Life Bandung..... 41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 47

5.2 Saran.....

49

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN 52