DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN……..……..…..i

SURAT PERNYATAAN…….…....ii

MOTTO……..…...…...iii

ABSTRAK…….....…….….iv

KATA PENGANTAR…….…….v

DAFTAR ISI…….……...……....vi

DAFTAR GAMBAR…….……..ix

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR LAMPIRAN……...……....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian…..……...…….…….…….1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah…….…….……..3

1.2.1 Identifikasi Masalah…….…..…….……..3

1.2.2 Rumusan Masalah…….....…….…..…...3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…..……..…….…….....4

1.3.1 Maksud Penelitian…….…….…..4

1.3.2 Tujuan Penelitian…….…….…4

1.4 Kegunaan Penelitian……..…….…….……....…5

1.4.1 Kegunaan Operasional……...……...……....5

1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu ……..…….5

1.4.3 Kegunaan Praktis……..……6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian……..……6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka……..…….….....7

2.1.1 Pengertian Kredit…….…….…....7

2.1.2 Unsur-Unsur Kredit…….....8

2.1.3 Tujuan Kredit…….……...9

2.1.4 Fungsi Kredit…….....…….……...10

2.1.5 Jenis-Jenis Kredit……..…….....…..…….12

2.1.6 Prinsip-Prinsip Kredit……...…….....……..15

2.1.7 Proses Pemberian Kredit……..…..……...……..19

2.2 Kerangka Pemikiran……...……...22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….……...…….25

3.2 Metode Penelitian……..……..….…..25

3.2.1 Unit Penelitian……....…….…....25

3.2.2 Desain Penelitian …….……..……...…...…...26

3.2.3 Operasional Variabel……..…….…….....26

3.2.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data…….……...……..….....27

3.2.3.1 Sumber Data……..……....….27

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…….…….……...….28

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data……....…..29

3.2.6 Rancangan Analisis…….……..……..30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian……..…….……..…….....32

4.1.1 Sejarah Perusahaan……...……...…….…….…...32

4.1.2 Stuktur Organisasi BTPN Kantor Kas Padalarang…….…..…..33

4.1.3 Job Description…….……....…..…36

4.1.4 Aspek Perusahaan……..…….39

4.2 Pembahasan Penelitian…… ……....……43

4.2.1 Prosedur dan Syarat Pemberian Kredit Pensiun ……...….43

4.2.2 Hambatan dan Upaya Pemberian Kredit Pensiun……..…48

4.2.3 Hasil Analisis Pelaksanaan pemberian Kredit pensiun…..…49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……....54

5.2 Saran…….….55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN