BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam penelitian ini, yang dijadikan objek peneliti adalah mengenai analisis pelaksanaan pemberian kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Kantor Kas Padalarang. Bagaimana pelaksanaan pemberian kredit yang tidak sehat. Maka upaya yang dilakukan penulis yaitu menganalisis pelaksanaan pemberian kredit. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan objek penelitian.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Unit Penelitian

Unit penelitian yang penulis analisis yaitu mengenai pemberian kredit pensiun pada BTPN Kantor Kas Padalarang.

Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara bagian kredit BTPN Kantor Kas Padalarang. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui pelaksanaan rencana kerja yang dilakukan oleh bagian unit bagian Kredit. Dalam penelitian ini analisis pemberian kredit pensiun adalah objek utama yang diteliti.

3.2.2 Desain Penelitian

Metode penelitian memiliki pengertian sebagai cara kerja untuk dapat memahami suatu objek penelitian. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan ini adalah metode deskriptif. Menurut Winarno (2000:145), mengatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan, memaparkan suatu keadaan atau suatu masalah dimana data yang diambil dianalisis kebenarannya, sebagaimana yang dikemukakan oleh Winarno Surakhmad (1996:140) tentang ciri-ciri metode deskriptif sebagai berikut :

1. Memusat pada pemecahan masalah-masalah yang ada pada masa sekarang dan masalah-masalah yang aktual.
2. Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan dan kemudian di analisis (karena metode ini sering pula di sebut metode analitik).

3.2.3 Operasional Variabel Penelitian

Metode deskriptif adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independent) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lainnya (Sugiyono, 2006:11)

Sesuai dengan judul penelitian yang akan diangkat oelh penulis yaitu “Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Pensiun Pada BTPN Kantor Kas Padalarang”. Maka terdapat satu variabel dalam penelitian ini yaiatu pelaksanaan pemberian kredit pensiun.

Variabel di dalam suatu penelitian merupakan atribut dari sekelompok objek yang diteliti yang mempunyai variasi antara satu dengan lainnya dalam kelompok tersebut.

Variabel di dalam suatu penelitian merupakan atribut dari sekelompok objek yang diteliti yang mempunyai variasi antara satu dengan lainnya dalam kelompok tersebut.

3.2.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

   Data Primer adalah data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui survey lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dari BTPN Kantor Kas Padalarang.

   Adapun pengertian menurut Marzuki, (2002:55) “Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber yang diamati dan dicatat untuk pertama kalinya”.

2. Data Sekunder

   Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung baik dari buku literature, arsip-arsip dan dokumen-dokumen yang dimiliki oleh instansi bersangkutan atau media lain mengenai pelaksanaan pemberian kredit pensiun pada BTPN Kantor Kas Padalarang.

Pengertian data sekunder menurut Umi Narimawati (2008:94) bahwa : "Data Sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan pengumpulkan data.

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

a. Populasi

Populasi berasal dari bahasa inggris *population*, yang berarti jumlah penduduk. Digunakan untuk menyebutkan serumpun atau sekelompok objek yang menjadi sasaran penelitian.

Menurut Sugiyono (2007:55) populasi adalah "Wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan".

Populasi penelitian adalah sekumpulan objek yang ditentukan melalui kriteria tertentu yang dapat dikategorikan ke dalam objek tersebut bisa berupa manusia, file-file atau dokumen-dokumen yang dipandang sebagai objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini yang sesuai dengan judul penelitian yaitu pemberian kredit pensiun dalam upaya meningkatkan profitabilitas pada PT.Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Kas padalarang.

b. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karekteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Apabila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada populasi, hal ini dikarenakan ada keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi

tersebut. Oleh karena itu sampel yang akan diambil dari populasi harus betul-betul representative (dapat mewakili).

Menurut Sugiyono (2006:56) sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

Jenis dan metode pengumpulan data untuk menyusun tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif, metode ini merupakan suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan, memaparkan keadaan yang ada diperusahaan, dimana dalam hal ini adalah Bank Tabungan Pensiun Nasional. Adapun jenis data yang penulis berhasil kumpulkan, yaitu : Data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian seperti hasil wawancara dan observasi langsung pada objek yang diteliti di catat kemudian penulis menyusunnnya dalam hal ini Bank Tabungan Pensiun Nasional. Dan data Sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi. Data sekunder yang diperoleh dari Bank Tabungan Pensiun Nasional Kantor Kas Padalarang. Dalam penelitian ini data primer meliputi informasi mengenai pemberian kredit pensiun di BTPN. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah :

1) Studi Kepustakaan

   Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan jalan membaca, mempelajari dan menganalisa buku-buku, peraturan-peraturan,

surat kabar, majlah dan laporan penelitian, dokumen-dokumen perjanjian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

2) Studi lapangan ditempuh dengan cara :
   1) Observasi, yaitu pengumpulan data secara langsung dari objek penelitian melalui pengamatan, dicatat dan direduksi kemudian disajikan secara sistematis untuk menggambarkan objek yang diteliti.
   2) Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan malalui Tanya jawab secara lisan dengan sumber data yang bersangkutan secara langsung dan tanpa dengan daftar pertanyaan.
   3) Dokumentasi, yaitu kegiatan mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan rapat, agenda, dan lain sebagainya yang diperlukan dalam kegiatan penelitian.

3.2.5 Rancangan Analisis

Penelitian ini dilakukan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Kas Padalarang, dimana data yang diteliti adalah pemberian kredit pensiun. Penulis dalam menyusun tugas akhir ini menggunakan analisis deskriftif, data tersebut diperoleh dan dianalisis dengan dasar teori yang ada, sehingga memberikan suatu gambaran yang cukup jelas. Selanjutnya diteliti kemudian diambil suatu kesimpulan dari hasil analisis tersebut, dan atas kesimpulan tersebut dianjurkan saran untuk perbaikan yang diharapkan menjadi bahan dan pertimbangan bagi bank.

Adapun untuk keperluan analisis penulis menetapkan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan prosedur dan syarat pemberian kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Kas Padalarang.
2. Hambatan dan upaya dalam pelaksanaan pemberian kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Kas Padalarang.
3. Selanjutnya penulis mengambil kesimpulan dari yang telah di analisis tersebut, sehingga dapat diambil suatu saran untuk perbaikan yang diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi bank.