KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan hidayahnya yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, sebagai salah satu persayaratan menempuh program studi D3 pada jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Unversitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, untuk itu penulis memerlukan saran-saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Dalam laporan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Isniar Budiarti, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang dengan sabar dan ikhlas membantu penulis menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Ibu Lita Wulantika, SE, M.Si., selaku dosen wali Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf dosen pengajar serta seluruh karyawan dan karyawati Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Karyawan BTPN Kantor kas Padalarang.
8. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tidak terhingga bagi penulis.
9. Keluarga yang memberikan semangat dan doa.
10. Untuk Edy insan terkasih yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
11. Teman-teman KP1 angkatan 2007 yang selalu membantu dan berjuang bersama-sama.

Akhir kata penulis berharap semoga kita selalu ada dalam lindungan Allah SWT, Amin. Dan semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2010

NurHayati
21507028