DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah…… 4

1.2.1 Identifikasi Masalah ……. 4

1.2.2 Rumusan Masalah……. 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 5

1.3.1 Maksud Penelitian …… 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ..…… 6

1.4 Kegunaan Penelitian ……. 6

1.4.1 Manfaat Akademis …… 6

1.4.2 Manfaat praktis …… 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka…… 9

2.1.1. Pengertian Kredit ……... 9

2.1.2. Unsur – Unsur Kredit ……. 10

2.1.3. Tujuan dan Fungsi Kredit …….. 11

2.1.4. Jenis – Jenis Kredit……. 12

2.1.5. Jaminan Kredit…… 15

2.1.6. Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit …….. 16

2.1.7. Kredit Bermasalah…….. 18

2.2 Kerangka Pemikiran……. 24

BABA III DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….. 29

3.2 Metode Penelitian…… 29

3.2.1 Desain Penelitian …….. 30

3.2.2 Operasionalisasi Variabel ……. 32

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……. 33

3.2.3.1. Sumber Data……. 33

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data…… 34

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data…… 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian……..... 37

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan…….. 37

4.1.1.1. Visi Dan Misi PT. Bank Jabar…… 38

4.1.2 Stuktur Organisasi PT. Bank Jabar…….. 39

4.1.3 Deskripsi Tugas……... 41

4.1.4 Kegiatan Usaha PT. Bank Jabar…….. 46

4.2. Hasil Pembahasan……...…… 48

4.2.1 Perkembangan Kredit Bermasalah……... 48

4.2.2 Faktor – Faktor Penyebab Kredit Bermasalah……. 50

4.2.3 Penanganan Kredit Bermasalah……... 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…….

5.1. Kesimpulan…… ……..…… 57

5.2. Saran ……..…….. 58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP