DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK…….….. i

KATA PENGANTAR…… ii

DAFTAR ISI…… iv

DAFTAR GAMBAR……..… vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR LAMPIRAN…….. ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian…..…… 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah……. 5

1.2.1. Identifikasi Masalah……. 5

1.2.2. Rumusan Masalah…… 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……..…… 6

1.3.1. Maksud Penelitian……... 6

1.3.2. Tujuan Penelitian……. 6

1.4. Kegunaan Penelitian……..…… 7

1.4.1. Manfaat Akademis…….. 7

1.4.2. Manfaat Praktis……... 7

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian……..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Kajian Pustaka……... 9

2.1.1. Tinjauan Tentang Tabungan…….. 9

2.1.1.1. Pengertian Tabungan…….. 9

2.1.1.2. Fungsi Pokok Tabungan……. 10

2.1.1.3. Syarat-syarat Tabungan…….…. 10

2.1.1.4. Jenis-jenis Tabungan……...… 12

2.1.1.5. Alat Penarikan Tabungan…… 12

2.1.2. Tinjauan Tentang Kredit ……..... 13

2.1.2.1. Pengertian Kredit……..... 14

2.1.2.2. Unsur-unsur Kredit……. 14

2.1.2.3. Tujuan dan Fungsi Kredit..... 16

2.1.2.4. Jenis-jenis Kredit…… 16

2.1.2.5. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit……... 19

2.1.2.6. Manfaat Kredit Bagi Bank……. 25

2.2. Kerangka Pemikiran……. 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian…….. 29

3.2. Metode Penelitian……..……. 29

3.2.1. Desain Penelitian……. 30

3.2.2. Operasionalisasi Variabel…… 32

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data…… 34

3.2.3.1. Sumber Data…… 34

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data…… 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian……..……..... 38

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan…….……..….. 38

4.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Mandiri..…….……..... 40

4.1.3. Stuktur Organisasi PT. Bank Mandiri ……..……. 41

4.1.4. Deskripsi Tugas……..…… 42

4.1.5. Kegiatan Usaha PT Bank Mandiri….…….…… 46

4.2. Hasil Pembahasan…… 47

4.2.1. Perkembangan Mandiri Tabungan…….. 47

4.2.2. Perkembangan Kredit ……..…….. 51

4.2.3. Perkembangan Mandiri Tabungan Dalam Meningkatkan Kredit ……..……... 53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan……. 57

5.2. Saran……... 58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP