KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, serta hidayahnya kepada kita semuaanya, shalawat serta salam senantiasa selalu dilimpahkan kepada nabi kita Muhammad SAW. Peneliti bersyukur dan berbahagia karena dapat menyelesaikan Jenjang D3 Jurusan Keuangan dan Perbankan pada Universitas Komputer Indonesia

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan peneliti. Oleh karena itu adanya saran dan kritik untuk dapat menyempurnakan tugas akhir ini sangat peneliti harapkan.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini peneliti mendapatkan bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan baik moral maupun materil serta kesabaran. Tidak lupa peneliti ucapakan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M. Si selaku dosen pembimbing.

4. Ibu Linna Ismawati, SE., M. Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Lita Wulantika, SE.,M. Si., selaku dosen wali KP-1.
6. Seluruh Staf yang ada di Universitas Komputer Indonesia Bandung
7. Ibu Erna Sulistiawati, SE selaku pembimbing Penelitian yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Seluruh Staf dan karyawan PT. Bank Mandiri Cabang Cipanas Cianjur.
9. Ibu dan Bapak tercinta, yang memberikan dukungan baik dalam bentuk moril, materil serta do'a yang tiada henti – hentinya.
10. Buat Kakak-kakakku dan Adikku tersayang yang banyak memberi dukungan.
11. Teman- temanku Wida, Anggi, Rizka, serta anak-anak KP_1 angkatan 2007 yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis. Wassalam…

Bandung, Juli 2010

Penulis.