DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GRAFIK xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Bank 11

2.1.2 Pengertian Pengalokasian Dana 14

2.1.3 Pengertian Kredit.....15

2.1.3.1 Unsur-unsur Kredit 15

2.1.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit 16

2.1.3.3 Jenis-jenis Kredit 19

2.1.3.4 Jaminan Kredit.....22

2.1.3.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit 24

2.1.3.6 Prosedur dalam pemberian kredit 27

2.1.3.7 Kualitas Kredit.....30

2.1.4 Kredit Pemilikan Rumah (KPR) 32

2.1.4.1 Persyaratan Kredit Pemilikan Rumah.....33

2.1.4.2 Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah 33

2.1.5 Analisis Perkembangan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT Bank BTN KC Cimahi 35

2.2 Kerangka Pemikiran.....36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....41

3.2 Metode Penelitian.....42

3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 42
3.2.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....43
3.2.3.1 Jenis Sumber Data.....44
3.2.3.2 Metode Pengumpulan Data 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN
4.1 Hasil Penelitian 46
4.1.1 Sejarah Perusahaan 46
4.1.2 Struktur Organisasi 49
4.1.3 Job Description 50
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 59
4.2 Pembahasan Penelitian.....66
4.2.1 Perkembangan pemberian kredit pemilikan Rumah pada PT Bank BTN KC Cimahi tahun 2007-2009 66
4.2.1.1 Perkembangan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada PT Bank BTN KC Cimahi Periode Tahun 2007 66
4.2.1.2 Perkembangan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada PT Bank BTN KC Cimahi Periode Tahun 2008 72
4.2.1.3 Perkembangan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada PT Bank BTN KC Cimahi Periode Tahun 2009 76

4.2.2 Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada Bank BTN KCP Cimahi 82

4.2.3 Pemecahan Masalah Yang Dilakukan Bank BTN KCP Cimahi Dalam Menyelesaikan Kendala-Kendala Yang Dihadapi.....83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 84

5.2 Saran..... 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP