ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENCAIRAN GIRO PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) KCP UJUNG BERUNG

The Analysis Service Quality of Demand Deposit Disbursements at PT. Bank Tabungan Negara Branch Ujung Berung

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Ekonomi
Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
Madalena Gabriela
21507002



PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2010