BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian dan menganalisis data, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil penelitian, terlihat bahwa tanggapan responden di dapat skor 68% - <84% Dimana posisi tersebut termasuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukan bahwa tanggapan responden terhadap pelaksanaan kualitas pelayanan pencairan giro di nilai baik. baik disini berarti bahwa kualitas pelayanan pencairan giro pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero) KCP Ujung berung sudah sesuai dengan kriteria baik.
2. Masalah yang dihadapi oleh bank PT.Bank Tabungan Negara dalam kualitas pelayanan pencairan giro yaitu dana bank yang tidak cukup pada saat nasabah giro ingin mencairkan dananya di rekening giro secara mendadak dengan jumlah yang cukup tinggi dan pihak bank tidak bisa secara langsung mencairkan dananya.
3. Untuk itu upaya-upaya yang dilakukan bank yaitu harus dapat menghimpun dana sebesar-besarnya agar dapat mempertahankan perusahaannya di dalam persaingan yang semakin ketat dan dapat menyalurkan dana pada sektor yang membutuhkan pembiayaan dan menyediakan dana yang cukup di bank agar nasabah yang ingin melakukan pencairan giro dapat lansung diambil.

5.2 Saran

Setelah Penulis melakukan survey di PT.Bank Tabungan Negara Cabang Ujung Berung, dengan semakin ketatnya persaingan pada kualitas pelayanan saat ini, maka sebaiknya pihak bank harus benar-benar memperhatikan kekurangan tentang kualitas pelayanan yang diberikan pada nasabah. Maka dari itu saran penulis yang akan dikemukakan sebagai berikut :

Pada kesempatan penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan berguna.

1. Pihak Bank harus lebih meningkatkan lagi Kualitas pelayanan pada unsur yang belum memenuhi harapan Nasabah.
2. Pihak PT.Bank Tabungan Negara (Persero) KCP Ujung berung dalam memberikan pelayanan pencairan giro harus lebih menyiapkan dana yang lebih dari dana nasabah yang ingin mencairkan dananya di rekening giro agar pihak bank bisa secara langsung mencairkan dana nasabah.
3. Untuk itu Upaya-upaya yang dilakukan bank yaitu harus dapat menghimpun dana sebesar-besarnya agar dapat mempertahankan perusahaannya di dalam persaingan yang semakin ketat dan dapat menyalurkan dana pada sektor yang membutuhkan pembiayaan dan menyediakan dana yang cukup di bank agar nasabah yang ingin melakukan pencairan giro dapat langsung diambil.