LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	: Analisis Kualitas Pelayanan Pencairan Giro pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) KCP Ujung Berung
Nama	: Madalena Gabriela
NIM	: 21507002
Jenjang	: Diploma III
Program studi	: Keuangan dan Perbankan
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Juli 2010

Menyetujui,

Pembimbing

Linna Ismawati,SE.,M.Si
NIP. 4127.34.02.008

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof.Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si
NIP. 4217.34.02.015

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan

Linna Ismawati, SE.,M.Si.,
NIP. 4127.34.02.008