

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Banyaknya fasilitas kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak kepada kegiatan organisasi. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu organisasi-organisasi untuk tetap *exist* serta dapat meningkatkan prestasi yang dijalankannya. Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah mulai merambah ke berbagai bidang kehidupan dan tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja suatu organisasi. Teknologi informasi terus berkembang dengan pesat seperti bidang pendidikan, bidang kesehatan, bidang kesenian dan budaya, bidang bisnis dan bidang kehidupan pada saat ini, yang mana hal ini juga di ikuti dengan bertambahnya pengguna komputer secara pribadi ataupun untuk kepentingan umum seperti komputer perusahaan dan juga komputer bisnis.

Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung adalah perguruan tinggi kedinasan yang bernaung di bawah Kementerian Pariwisata & Ekonomi Kreatif sedangkan secara teknis akademis dibina oleh Kementerian Pendidikan Nasional. Sekolah ini mempunyai tiga jurusan yaitu Jurusan Hospitaliti, Jurusan

Kepariwisataan dan Jurusan Perjalanan. Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung terletak pada Jalan Dr. Setiabudi No.186, Hegarmanah, Cidadap, Hegarmanah, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141.

Berdasarkan hasil dari pengamatan peneliti pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung peneliti melihat belum adanya suatu aplikasi berbasis web untuk memudahkan pegawai didalam melakukan proses kegiatan operasional harian seperti pengajuan perbaikan, peminjaman dan pengembalian barang, pengajuan barang baru, penghapusan asset barang dimana hal ini masih di lakukan dengan melakukan penulisan surat nota dinas dan juga melalui beberapa tahapan sehingga di butuhnya waktu yang lama dan terjadilah kurangnya efisiensi waktu dalam bekerja. Selain itu dalam melakukan pengecekan data inventori masih di lakukan dengan cara pencatatan pada buku besar. Didalam penyimpanan history aktivitas terjadinya penumpukan arsip dimana dari banyaknya nota dinas yang di terima sehingga memerlukan ruang yang banyak untuk melakukan pengarsipan. Melakukan penghapusan dan pengajuan barang diperlukan beberapa tahapan yang panjang dan memakan waktu yang lama seperti prodi melakukan pembuatan nota dinas dalam pengajuan, apabila nota dinas sudah di terima oleh unit maka selanjutnya unit akan melakukan proses *approving* terlebih dahulu. Ketika nota dinas telah di terima maka prodi akan mendapatkan nota dinas balasan dari unit dan pengajuan atau pengapusan barang baru bisa di laksanakan. Selain itu proses pembuatan laporan masih dilakukan dengan penggabungan dari bentuk arsip dan catatan buku besar yang membutuhkan waktu yang lama juga

adanya beberapa kesalahan dalam penulisan laporan, hal ini terjadi dikarenakan adanya kelalaian pegawai dalam melakukan pembuatan laporan.

Dengan adanya hal tersebut maka diperlukan sebuah Sistem informasi yang dapat memudahkan pegawai didalam melakukan proses tersebut sehingga pegawai Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dapat bekerja dengan lebih cepat, mudah dan efektif serta di harapkan Sistem informasi tersebut dapat memberikan solusi atas permasalahan-permasalahan tersebut seperti sebuah sistem memudahkan karyawan dalam melakukan aktifitas kerjanya dengan mempersingkat tahapan tahapan tersebut menjadi lebih efisien dan tepat, di butuhkan juga sebuah sistem yang dapat melakukan penyimpanan data aktivitas kerja yang terintegrasikan langsung pada database inventori.

Oleh karena itu penulis bermaksud merancang suatu aplikasi yang dapat memudahkan pegawai dalam manajemen asset yang berada pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung, dengan suatu harapan aplikasi ini dapat membantu dan memudahkan kegiatan operasional tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam penelitian ini dengan judul: **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASSET SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG ”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Didasari atas latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di bagian manajemen asset di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat teridentifikasi adanya beberapa permasalahan pada sistem manajemen aset yang berjalan pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Adapun identifikasi masalahnya adalah :

1. Pengelolaan aset pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung seperti pengecekan aset, keberadaan dan kondisi aset masih dilakukan dengan melakukan pengecekan melalui penulisan catatan pada buku besar dan beberapa arsip lainnya.
2. Media penyimpanan data-data proses kerja masih berupa banyaknya catatan arsip yang mana mudah rusak dan tingkat keamanannya masih kurang baik.
3. Proses pembuatan laporan masih dengan mengambil data data dari arsip dan catatan .

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan dan inventori aset yang diusulkan dapat mempersingkat tahapan proses kerja didalam melakukan manajemen pada aset di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

2. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan pada bagian pengelolaan barang sehingga penyimpanan data data tidak memakan ruang yang besar serta memiliki tingkat keamanan yang baik.
3. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi manajemen aset yang dapat membuat suatu laporan yang baik, benar, dan sesuai yang mencakup seluruh proses kerja manajemen aset pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang penulis lakukan di bagian pengelolaan barang di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan dari gambaran permasalahan yang telah diuraikan di atas maka penulis bermaksud membangun sebuah sistem informasi manajemen aset yang sedang berjalan pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung agar proses pengelolaan barang serta proses kegiatan pegajian perbaikan, peminjaman, pengembalian barang yang biasa dilakukan pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dapat berjalan dengan lebih baik dan lebih cepat, sehingga dapat memudahkan pegawai Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung khususnya di bagian pengelolaan barang dapat melakukan kegiatan operasional hariannya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti dalam membangun sistem informasi manajemen asset pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di bagian pengelolaan barang di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung
2. Untuk merancang sistem informasi manajemen asset di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Untuk menguji sistem informasi manajemen asset di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen asset di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang secara umum memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi. Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan yang berguna sebagai salah satu perbandingan antara materi yang didapatkan di perkuliahan dengan penerapan pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Serta dapat memudahkan pegawai Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dalam melakukan proses operasional khususnya di bagian pengelolaan barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis karena sebagai bahan referensi bagi penulis lain.
2. Berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah di peroleh di bidang ilmu sistem informasi dan sebagai referensi dalam penelitian perancangan sistem informasi pelayanan dan pendataan konsumen yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Didalam sistem informasi manajemen asset pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung terdapat beberapa batasan masalah sehingga masalah yang akan diteliti tidak akan keluar dan melebar kemana-mana. Penulis membatasi mengenai perancangan dan pembuatan Sistem Informasi manajemen asset pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang di bangun meliputi pengajuan perbaikan, pengajuan peminjaman barang, pengembalian barang, penghapusan barang serta pengajuan barang baru.
2. Sistem informasi ini tidak terhubung pada proses manajemen aset bergerak seperti kendaraan bermotor dan juga pada asset tanah dan bangunan.
3. Sistem ini tidak membahas rancangan anggaran dalam pengajuan barang.

4. Apabila terjadi kerusakan barang yang di pinjam dicatat dan diselesaikan diluar sistem Manajemen Aset ini.
5. Peminjaman hanya bisa dilakukan apabila barang pada unit tersedia.
6. Peminjaman backup dilakukan apabila terjadi pada kerusakan barang yang dipinjam sebelumnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Latar dan waktu penelitian merupakan kapan dilakukannya penelitian dan dimana peneliti melakukan penelitian tersebut.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang sekaligus menjadi objek penelitian penulis untuk membuat laporan skripsi ini adalah pada Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang terletak di Jalan Dr. Setiabudi No.186, Hegarmanah, Cidadap, Hegarmanah, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141.

1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam penelitian tugas akhir ini penulis memperkirakan waktu yang dapat dibutuhkan dalam penelitian ini, Waktu penelitian terdapat dalam tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Aktifitas	2018													
	September		Oktober				November				Desember			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan														
a. Wawancara														
b. Observasi														
c. Pengumpulan Data														
2. Perancangan Sistem														
a. Perancangan Interface														
b. Perancangan Basis Data														
c. Pembuatan Program														
3. Evaluasi Prototype														
a. Pengujian Sistem														

1.7 Sistematika Penulisan

Penulis membuat sistematika penelitian laporan skripsi ini menjadi lima bab yaitu bab 1 pendahuluan, bab 2 landasan teori, bab 3 objek dan metode

penelitian, bab 4 hasil dan pembahasan, bab 5 kesimpulan dan saran beserta pembahasannya di setiap babnya.

1. BAB I, Pembukaan

Bab ini berisikan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah penelitian, rumusan masalah penelitian, maksud penelitian, tujuan penelitian kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian, waktu penelitian dan sistematika penelitian ini sendiri.

2. BAB II, Landasan Teori

Pada bab dua ini menjelaskan mengenai teori-teori yang relevan mengenai variabel-variabel dan permasalahan yang ada pada penelitian ini.

3. BAB III, Obejek dan Metode penelitian

Pada bab tiga ini menjelaskan mengenai sejarah, visi misi, deskripsi objek penelitian, kemudian metode penelitian yang peneliti gunakan selama melaksanakan penelitian ini dan membahas hasil analisis sistem yang berjalan pada objek penelitian.

4. BAB IV, Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan oleh peneliti.

5. BAB V, Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran mengenai penelitian ini.