BAB III
OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Penulis melakukan penelitian untuk mengumpulkan data yang dijadiakan bahan dalam penelitian yang berjudul " Analisis Pengawasan Kredit Pada PD.Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung ", sedangkan objek penelitian ini adalah mengenai pengawasan kredit. Dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan data sebagaimana objek yang akan diteliti yakni yang tersebut diatas. Sedangkan ruang lingkup penelitian mencakup secara umum dan keseluruhan mengenai pengawasan kredit di Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung.

Penulis melakukan penelitian langsung ke Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung dan mengadakan *interview* langsung dengan bagian kredit.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian memiliki pengertian sebagai cara kerja untuk memahami suatu objek penelitian, penelitian digunakan sebagai alat untuk mencari penyebab dari ketidak tahuan. Penelitian yang baik harus memenu 46 :at-syarat penelitian ilmiah yang ditujukan dengan bagaimana kepatuhan penelitian terhadap metode ilmiah atau *scientific method* yang memiliki pengertian penggunaan cara-cara yang telah ditetapkan sebelumnya dalam memprediksikan kejadian yang belum diketahui.

3.2.1 Unit Penelitian

Unit penelitian ini merupakan agregasi data yang dianalisis dalam penelitian. Adapun pembagian unit ini dibagi dalam beberapa bentuk yaitu individual, kelompok, dan organisasional. Karena penelitian ini mengenai pengawasan kredit untuk mengurangi kredit macet, maka pada kesempatan ini penulis menggunakan unit penelitian, unit individu dan

unit data, yang dianalisis adalah berasal dari karyawan PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung.

3.2.2 Desain Penelitian

Setiap peneliti harus menggunakan suatu metode tertentu untuk mempermudah pencapaian tujuan yang diharapakan dari penelitian. Dalam kegiatan apapun, metode dan teknik analisis harus selalu ada sebagai satu kesatuan yang keberadaanya tidak dapat dipisah-pisahkan karena metode dan teknik suatu kegiatan penelitian ini maka penulis menentukan metode tertentu yang disesuaikan dengan masalah dan tujuan yang telah dirumuskan.

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian *deskriptif* yaitu dengan cara menggambarkan dan membahas keadaan-keadaan serta kegiatan perusahaan, berdasarkan data dan informasi yang dapat dikumpulkan.

3.2.3 Oprasioanal Variabel

Dari penulisan tugas akhir yang berjudul " Analisis Pengawasan kredit untuk mengurangi kredit macet Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung " penulis akan menjelaskan mengenai tinjauan umum secara keseluruhan tentang pengawasan kredit untuk mengurangi kredit macet pada Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung.

Menurut sugiono (2002:20) " variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau aspek dari orang maupun objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan.

Berdasarkan metode penyusunan tugas akhir yang digunakan oleh penulis serta dri pengertian penelitian diatas, maka penulis menetapkan variabel penelitian. Variabel bebas (*Independent Variable*) adalah variabel yang mempengaruhi variabel lainnya, dalam

kaitannya dengan masalah yang diteliti, maka menjadi variabel bebas adalah pengawasan kredit.

Dalam penulisan tugas akhir ini oprasionalisasi variabel penelitian dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.1

Oprasionalisasi Variabel

Variabel (1)	**Konsep Varibel (2)**	**Indikator (3)**	**Skala (4)**
Pengawasan kredit (variabel X)	"Suatu fungsi manajemen dalam bentuk biaya pengawsan kredit dalam usahanya untuk penjagaan dan pengamanan dalam pengelolaan kekayaan bank dalam bentuk perkreditan yang lebih baik *efisien* guna menghindarkan terjadinya penyimpangan-penyimpangan dengan cara mendorong dipatuhinya kebijaksanaan perkreditan yang telah ditetapkan serta mengusahakan penyusunan administrasi perkreditan yang benar" Teguh Pudjo (2001 : 460)	• Pengawasan ganda • Pengawasan melekat	• Rasio

3.2.4 Sumber Data

Jenis data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui *survey* lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data tertentu yang dibuat secara khusus untuk itu. (Uma Sekaran, 2000 : 221); Kuncoro (2003 : 127); Zikmud (2000 : 124). Dalam penelitian ini data primer meliputi informasi mengenai kompetensi diperoleh dari karyawan,. Sedangkan informasi mengenai kinerja karyawan, diperoleh dari pimpinan (atasan langsung). Selanjutnya data penunjang yang digunakan

untuk mendukung penelitian merupakan data sekunder, yang dalam penelitian ini meliputi informasi mengenai karakteristik perusahaan, yang meliputi jumlah karyawan, dan tentang hasil evaluasi karyawan, dan lain-lain.

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data untuk penyusunan penelitian ini, penulis menggunakan metode *deskriptif*, metode ini merupakan suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan dan memaparkan keadaan yang ada diperusahaan, dimana dalam hal ini adalah kinerja pelayanan pencairan dana kepemilikan.

Adapun teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

   Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data primer yang akurat, merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh penulis dengan menggunakan usaha-usaha khusus, diantaranya dengan terjun langsung keperusahaan melalui :

   a. *Observasi*

      Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara terjun langsung pada bagian kegiatan yang dihadapi melalui pengamatan dan pencatatan sehingga diperoleh data.

   b. Wawancara

      Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan komunikasi langsung dengan para pegawai yang terlibat pada bidang pengawasan kredit dan diijinkan oleh PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung untuk memperoleh data yang berhubungan.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Teknik ini dilakukan untuk memperoleh data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung, melainkan tersedia dilapangan observasi yang dilakukan sebagai landasan teoritis dan menganalisa masalah yang diteliti dengan rasa mempelajari literature-literatur dan media lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2.6 Analisis Data

Penulis dalam menyusun tugas akhir ini menggunakan analisa *deskriptif*. Data tersebut diperoleh dan dianalisis dengan dasar dan teori yang ada, sehingga member gambaran yang cukup jelas. Selanjutnya diteliti kemudian diambil suatu kesimpulan dari hasil analisis tersebut dan atas kesimpulan tersebut dianjurkan saran untuk perbaikan yang diharapkan dapat menjadi bahan dan pertimbangan bagi perusahaan adapun untuk analisis, penulis menetapkan langkah-langkah tersebut:

1. Menganalisa pengawasan kredit pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandungdengan menggunakan metode analisis *deskriptif* kualitatif.
2. Menganalisa perkembangan kredit macet pada PD. Bank Perkreditan Kota Bandung dengan menggunakan data selama 5 tahun terakhir.
3. Menganalisa peranan pengawasan kredit untuk mengurangi kredit macet pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung menggunakan metode *deskriptif* kualitatif.