DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Tinjauan Umum Bank.....9

2.1.1.1 Pengertian Bank.....9

2.1.1.2 Kegiatan Usaha Bank 10

2.1.1.3 Jenis-jenis Bank.....12

2.1.1.4 Fungsi Bank dan Tujuan Bank 20

2.1.2 Tinjauan Umum Rentabilitas

2.1.2.1 Pengertian Rentabilitas.....21

2.1.2.2 Jenis-jenis Rasio Rentabilitas…… .....……22

2.1.2.3 Analisis Rasio Rentabilitas.....23

2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Rentabilitas...25

2.2 Kerangka Pemikiran.....26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian.....30

3.2.1 Desain Penelitian.....……31

3.2.2 Operasionalisasi Variabel……. 31

3.2.3 Sumber dan teknik penentuan data…… 33

3.2.3.1 Sumber Data 33

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....33

3.2.5 Rancangan analisis data 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Sejarah Bank Jabar.....36

4.1.2 Struktur Organisasi 39

4.1.3 Deskripsi Jabatan 40

4.1.4 Aspek Kegiatan Bank Jabar 45

4.2 Pembahasan Penelitian

4.2.1 Perkembangan Rentabilitas Dengan menggunakan Marjin Laba Bersih (*Net Profit Margin*) pada bank Jabar Cabang Suci.....51

4.2.2 Analisis rasio rentabilitas dengan menggunakan Marjin Laba Bersih (*Net Profit Margin)* pada bank Jabar cabang Suci 59

4.2.3 Permasalahan yang dihadapi dalam perkembangan rentabilitas dan pemecahannya 60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 62

5.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP