DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SLEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR GRAFIK ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **12**

2.1. Kajian Pustaka 12

2.1.1. Pengertian Bank 12

2.1.2. Pengertian Pengawasan Kredit 13

2.1.2.1 Tujuan pengawasan Kredit 14
2.1.2.2 Bentuk-bentuk pengawasan..... 14
2.1.3. Pengertian Kredit..... 16
2.1.3.1 Unsur-unsur Kredit 16
2.1.3.2 Tujuan Kredit..... 17
2.1.3.3 Fungsi Kredit 17
2.1.3.4 Jenis-jenis Kredit 18
2.1.3.5 Prosedur Pemberian Kredit..... 19
2.1.4. Resiko Kredit..... 22
2.1.5. Kredit Macet 23
2.1.5.1 Faktor-faktor Kredit Macet..... 23
2.1.6. Hubungan Antara Pengawasan Kredit dengan Kredit Macet..... 23
2.2. Kerangka Pemikiran..... 27
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 30
3.1. Objek Penelitian..... 30
3.2. Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian..... 30
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 32
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 34
3.2.4.1 Jenis Data 34

3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data 35

3.2.5. Metode Analisis..... 36

BAB IV HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN 39

4.1. Hasil Penelitian 39

4.1.1. Sejarah Perusahaan..... 39

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 40

4.1.3. Deskripsi Jabatan 42

4.1.4. Aspek Kegiatan Perusahan 43

4.2. Pembahasan Masalah 45

4.2.1 Pelaksanaan Pengawasan Kredit Di Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cikapundung Bandung 45

4.2.2 Upaya Bank Menghadapi Kredit Macet Di Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cikapundung Bandung 49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57

5.1. Kesimpulan..... 57

5.2. Saran..... 57

DAFTAR PUSTAKA……58

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP