KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, karena dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas akhir.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III pada Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Hj Umi Narimawati Dra.SE.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi.

3. Ibu Linna Ismawati,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Lita Wulantika, SE.,M.Si selaku dosen wali yang selalu memberi arahan dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Universitas Komputer Indonesia, yang memberikan petunjuk maupun arahan kepada seluruh mahasiswa dan yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.
7. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku.
8. Pihak Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cikapundung Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Mamah dan Papah tercinta yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan dukungan baik material maupun moril sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat baikku Taufik, Vicky, Prasetyo, Deden, Chandra, Ajeng dan Irvana serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, karena telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir penulis.

11. Seluruh rekan-rekan di Universitas Komputer Indonesia, khususnya Jurusan Keuangan dan Perbankan Angkatan 2007 yang telah memberikan saran dan kritiknya kepada penulis.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. penulis ucapan terima kasih.

Bandung Agustus 2010

Penulis,

Megi Maulana