DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

KATAPENGANTAR……..... ii

DAFTAR ISI.....……..... v

DAFTAR GAMBAR……...……..... viii

DAFTAR TABEL……..... ix

DAFTAR LAMPIRAN..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah…….…..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian……..... 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka..... 8

2.1.1 Pengertian Debitur..... 8

2.1.2 Pengertian Kredit..... 8

2.1.2.1 Unsur-Unsur Kredit..... 9

2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit..... 10
2.1.2.3 Jenis-jenis Kredit..... 15
2.1.2.4 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit... 18
2.1.3 Prosedur Pemberian Kredit..... 26
2.2 Kerangka Pemikiran..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 34
3.2 Metode Penelitian..... 34
3.2.1 Unit Penelitian..... 34
3.2.2 Desain Penelitian..... 35
3.2.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 35
3.2.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 36
3.2.4.1 Sumber Data..... 36
3.2.4.2 Teknik Penentuan Data..... 36
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data..... 37
3.2.6 Rancangan Analisis 37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian……..... 39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 39
4.1.2 Struktur Organisasi..... 41

4.1.3 Deskripsi Jabatan..... 43

4.1.4 Aspek Kegiatan BTPN Cikapundung..... 46

4.2 Hasil Pembahasan 47

4.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Bandung 47

4.2.2 Proses Penilaian Calon Debitur Dalam Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Bandung..... 51

4.2.3 Hasil Analisis Kriteria Penilaian Calon Debitur Dalam Pemberian Kredit Pensiun pada Bank Pensiunan Negara (BTPN) Bandung..... 58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 63

5.2 Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN 66