# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis penelitian dan pembahadsan yang telah diuraikan, maka penulis menyimpulkan bahwa :

1. Secara organisasi manajemen PT. Bank Ratu Cabang Bandung telah diatur dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari telah adanya pembagian fungsi yang tegas dan jelas serta memiliki garis kerjasama antar bagian yang memudahkan dalam hal koordinasi opersional.
2. Proses pemberian KPR-Gress tidak terlepas dari ketentuan yang telah ditetapkan. Hal ini untuk meminimalkan resiko yang akan terjadi dan menghindari dari tindakan manipulasi data.
3. Dalam setiap pengajuan permohonan KPR-Gress harus dibuatkan akta pengikatan/ perjanjian kredit sebagai perjanjian pokok dan sebagai keamanan.
4. Setiap pelaksanaan KPR-Gress harus diwajibkan untuk dicover (dilindungi) dengan asuransi jiwa kredit dan asuransi kerugian atas bangunan.

## 5.2 Saran-saran

Pada dasarnya sistem manajemen di Bank Ratu sudah cukup baik. Saran dari penulis untuk lebih meningkatkan kegiatan operasional bank yaitu harus memperhatikan :

1. Tingkatkan pendekatan kepada masyarakat sehingga masyarakat akan lebih mengenal Bank Ratu.
2. Pemanfaatan Sumber Daya Manusia (SDM) harus sesuai dengan job descriptions yang telah ditetapkan (The Right Man On The Right Job). Adapun tujuannya untuk meningkatkan kinerja bank.
3. Dalam merealisasikan pemberian KPR-Gress haruslah benar-benar dan teliti dalam melakukan penilaian prinsip-prinsip kredit. Hal ini dimaksudkan agar pihak Bank Ratu agar tidak terkecoh oleh penampilan calon debitur.
4. Yakinkan kepada calon debitur untuk mengcover setiap kredit khususnya KPR-Gress dengan asuransi jiwa kredit dan asuransi kerugian atas bangunan. Hal ini untuk keamanan pihak Bank Ratu juga perlindungan kepada ahli waris debitur yang ditinggalkan.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I