# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini negara Indonesia sedang mengalami krisis ekonomi yang berkepanjangan yang sangat mempengaruhi segala macam aktivitas terhambat, khususnya bagi perusahaan jasa perbankan yang berada di negara Indonesia.

Ini merupakan tantangan besar bagi perusahaan jasa perbankan untuk memperbaiki dan mengatasi masalah tersebut, dengan melakukan berbagai macam cara untuk meningkatkan pelayanan terbaik yang efektif dan efisien kepada nasabahnya, maka perusahaan harus menjaga kepercayaan di mata masyarakat Indonesia.

Perusahaan jasa perbankan sebagai badan usaha baik milik Negara maupun milik Swasta mempunyai tugas dan tanggung jawab yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa-jasa dalam lalu lintas pembayaran dan penerimaan kas kepada masyarakat Indonesia dengan menyediakan unit-unit pelayanan yang menyebar keseluruh wilayah Indonesia.

Agar pelayanan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak terpenuhi. Maka perusahaan perbankan harus professional dalam memberikan pelayanan kepada

nasabahnya hati-hati dalam menyeleksi dan menentukan rekan bisnis untuk membangun kerja sama yang lebih baik lagi.

Maka agar memenuhi tuntutan rekan bisnis atau masyarakat akan pelayanan Bank yang profesional, Bank harus memiliki sistem informasi akuntansi yang akurat dan benar sesuai prosedur yang berlaku. Adapun judul yang penulis kemukakan adalah :

**"PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TABUNGAN BATARA TERHADAP PENERIMAAN KAS DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) BANDUNG".**

## 1.2. Tujuan Penulisan

Sehubungan dengan judul skripsi minor di atas penulis ingin mengetahui :

1. Sistem informasi akuntansi tabungan batara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero).
2. Prosedur penerimaan kas.
3. Peranan sistem informasi akuntansi tabungan batara terhadap penerimaan kas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero).

## 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Sebagaimana telah diketahui bahwa sistem informasi akuntansi itu meliputi rencana organisasi dan prosedur yang terkoordinasi dengan

perusahaan untuk dapat mengamankan harta kekayaan perusahaan, meneliti ketepatan dan seberapa jauh sistem informasi akuntansi tabungan batara yang dilaksanakan dapat menunjang dalam penerimaan kas.

Dalam uraian ini, penulis membatasi pokok bahasan sebagai berikut:

1. Bagaimana Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Tabungan Batara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero).
2. Bagaimana Prosedur Penerimaan Kas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Kopo Bandung.
3. Bagaimana Peranan Sistem Informasi Akuntansi Tabungan Batara terhadap Penerimaan Kas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero).

## 1.4. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dengan cara :

1. Penelitian Lapangan

   Penelitian langsung dilakukan di pelayanan nasabah terhadap masalah yang akan dibahas dan menjadi objek penelitian meliputi :

   a. ***Observasi***, yaitu peninjauan secara langsung dan penelaahan pedoman kerja serta peraturan perusahaan yang relevan dengan masalah yang dibahas.

   b. ***Wawancara***, yaitu mengadakan tanya jawab dengan pimpinan perusahaan serta karyawan yang berhubungan dengan masalah ini dan segala sesuatu yang dianggap perlu.

2. Penelitian Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan mempelajari buku-buku yang terdapat di perpustakaan dimaksudkan untuk memperoleh data yang digunakan penulis sebagai dasar perbandingan dalam pembahasan dan pengertian dasar teori yang dibutuhkan dalam pembahasan skripsi minor ini.

## 1.5. Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah dalam mendapatkan gambaran yang lengkap dan jelas masalah yang dibahas ini, maka penulis membagi laporan tugas akhir ini dalam beberapa bab dan sub bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi uraian singkat mengenai latar belakang masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan dan teknik pengumpulan data serta sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tinjauan pustaka yang memuat kumpulan – kumpulan data teori mengenai Sistem Informasi Akuntansi dan pengertian Bank yang berkaitan erat dengan judul materi yang diteliti.

BAB III : POKOK PERMASALAHAN

Merupakan hasil dari pembahasan masalah yang mencakup pembahasan masalah mengenai sejarah singkat perusahaan dan struktur organisasi perusahaan beserta job description dengan

ketentuan – ketentuan tabungan beserta Sistem Informasi Akuntansi Tabungan Batara.

BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN

Berisi uraian analisis penulis dari hasil membandingkan antara teori dan praktek dengan pokok bahasan di tempat penelitian.

BAB V : USUALN HASIL ANALISA

Pada bab ini merupakan hasil pembahasan analisis berikut usulan – usulan dari hasil analisa yang penulis kemukakan berdasarkan hasil analisis pada Bab IV.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari penulisan skripsi minor ini yang merupakan kesimpulan dari masalah – masalah hasil analisa dan pemecahan masalah tersebut, serta sumbangan saran dari penulis untuk pemecahan masalah yang timbul.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
IGI