DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT. i

ABSTRAK. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

Halaman

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Koperasi 10

2.1.1.1 Pengertian Koperasi. 10

2.1.1.2 Jenis-jenis Koperasi 11

2.1.1.3 Prinsip Koperasi 13

2.1.1.4 Sumber Modal Koperasi 14

2.1.1.5 Fungsi dan Peran Koperasi 16

2.1.1.6 Landasan dan Tujuan Koperasi 17

2.1.2 Prosedur. 19

2.1.2.1 Pengertian Prosedur 19

2.1.2.2 Karakteristik Prosedur. 20

2.1.2.3 Manfaat Prosedur 21

2.1.3 Kredit 20

Halaman

2.1.3.1 Pengertian Kredit 21

2.1.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit 21

2.1.3.3 Jenis-jenis Kredit 23

2.1.4 Prosedur Pemberian Kredit 25

2.2 Kerangka Pemikiran 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. 34

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasional Variabel 39

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 41

3.2.3.1 Sumber Data. 41

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data. 42

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. 45

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 45

4.1.1 Sejarah Koperasi Bina Alam 45

4.1.1.1 Visi dan Misi 47

Halaman

4.1.1.2 Tujuan 48

4.1.1.3 Sasaran 48

4.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Bina Alam 49

4.1.3 Deskripsi Jabatan Koperasi Bina Alam 51

4.1.4 Aktifitas Usaha pada Koperasi Bina Alam 56

4.2 Hasil Analisis Deskriptif 59

4.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Pada Koperasi Bina Alam. 59

4.2.2 Persyaratan Peminjaman Uang pada Koperasi Bina Alam 62

4.2.1.1 Syarat Menjadi Anggota Koperasi Bina Alam. 62

4.2.3 Cara Pengembalian Kredit pada Koperasi Bina Alam 64

4.2.4 Kendala-kendala Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Bina Alam 64

4.2.5 Upaya Mengatasi Kendala pada Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Bina Alam 65

4.3 Hasil Implementasi Model 65

4.3.1 Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Bina Alam. 65

4.3.2 Kendala Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Bina Alam. 66

4.3.3 Upaya Mengatasi Kendala Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Bina Alam 69

Halaman

BAB V SIMPULAN DAN SARAN. 70

5.1 Simpulan..... 70

5.2 Saran 71

DAFTAR PUSTAKA 73

HASIL INTERVIEW/ WAWANCARA. **75**

LAMPIRAN 76