BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari data – data yang diperoleh selama penulis melakukan penelitian di PT. Pos Indonesia Purwakarta, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

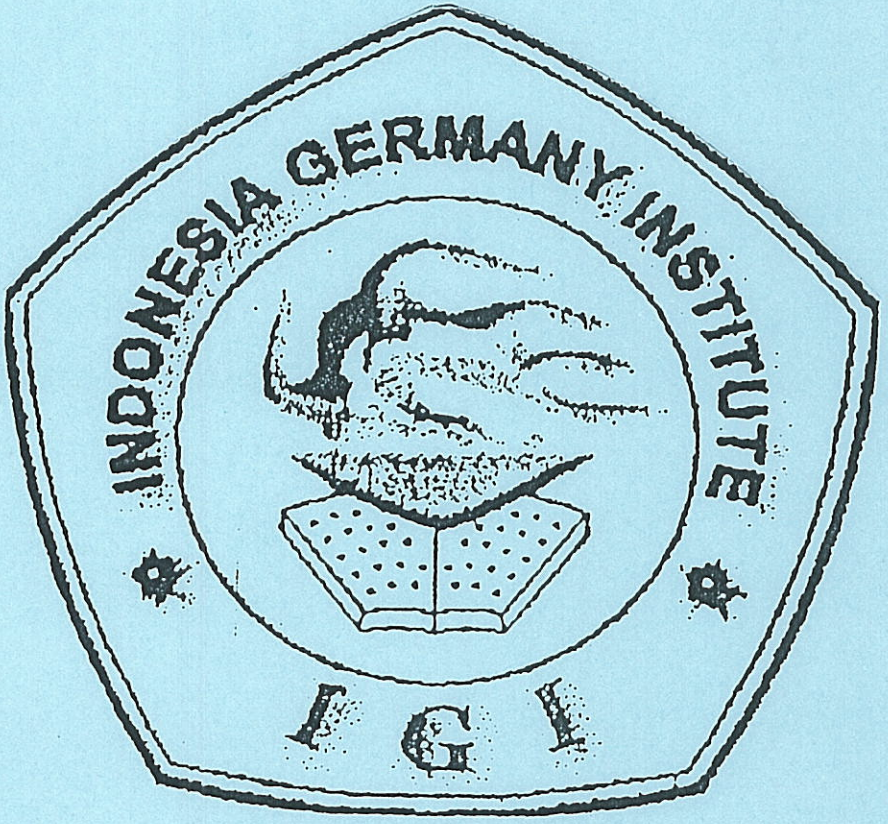
1. Pelaksanaan pelayanan Takesra bertujuan untuk meningkatkan kemandirian keluarga terutama Keluarga Pra Sejahtera dan Sejahtera I (alasan ekonomi, sesuai dengan hasil pendataan Keluarga Sejahtera) dalam bidang pemupukan modal usaha melalui tebungan dengan memanfaatkan jasa pelayanan Perbankan dan jasa pelayanan Pos serta jasa pelayananlainnya yang turut peduli terhadap kegiatan Takesra.
2. Pelaksanaan pelayanan Kukesra merupakan modal kerja dalam bentuk tunai / natura yang bertujuan membantu Keluarga Pra Sejahtera dan Keluarga Sejahtera I (alasan ekonomi) untuk meningkatkan tahapan keluarga melalui kegiatan ekonomi produktif dalam rangka peningkatan penanggulangan kemiskinan.
3. Anggota kelompok yang buku tabungan Takesra hilang / catat / penuh diminta untuk memeberitahuan kepada ketua kelompok, kemudian ketua kelompok denagn saldo awal sesuai dengan saldo yang lama diketahui oleh PLKB.
4. Apabila peserta Kukesra ingin melanjutkan kredit Kukesra ditempat kepindahannya, maka peserta Kukesra hendaknya membawa surat keterangan sebagai peserta Kukesra dari daerah sebelum pindah kemudian

mendaftarkan pada kelompok Prokesra – UPPKS yang ada dilokasi yang baru dengan sepengetahuan PLKB / PKB setempat.

5.2 SARAN

Berdasarkan analisa permasalahan, penulis mengemukakan saran bagi PT. Pos Indonesia Purwakarta diantaranya sebagai berikut :

1. Kedisiplinan kerja dan pelayanan kepada publik cukup baik, namun perlu ditingkatkan lagi demi nama perusahaan.
2. Untuk kelancaran aktifitas di loket, diharapkan para petugas loket menyediakan saran – saran yang dibutuhkan.
3. Diharapkan petugas Pos lebih sabar lagi dalam menangani masyarakat yang menggunakan jasa pos tersebut.


INDONESIA GERMANY INSTITUTE
I G I