BAB I
PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang Maslah

Perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini banyak mendorong perusahaan perusahaan besar mencari alternatif pemecahan masalah di bidang teknologi sistem informasi.Manusia membutuhkan fasilitas informasi yang baik untuk individual maupun perusahaan besar. Setiap perusahaan baik perusahaan pemerintah maupun suasta sudah mulai menggunakan teknologi komputer untuk melaksanakan hampir semua kegiatannya

Maka telah diketahui didalam suatu perusahaan penting adanya suatu sistem informasi akuntansi karena sistem informasi akuntansi merupakan sebuah sistem yang memproses data untuk menghasilkan suatu informasi mengenai transaksi dan laporankeuangan yang tepat, cepat dan akurat.Teknologi Komputer sangat membantu dalam menghasikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Kegiatan perusahaan sangat membutuhkan suatu sistem untuk mengatur suatu kegiatan.Suatu sistem sangat dibutuhkan bagi setiap orang maupun perusahaan untuk melaksanakan kegiatan yang telah direncanakan dengan baik untuk mencapai suatu tujuan yang diharapkan.Salah satunya sistem informasi akuntansi penjualan yang dapat menunjang kegiatan perusahaan agar menghasilkan suatu pelaporan penjualan yang cepat, tepat, akurat dan modern.

Cv.Suba Ciptanusa, yang beralamatkan di komplek. Sukup Baru No. 11 Bandung, salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary Measures*) standar international ketentuan karantina tumbuhan yang bertujuan untuk mengurangi resiko pemasukan dan atau penyebaran OPTIK (Organisme Perusak Tumbuhan Karantina) melalui pengaturan bahan kemasan kayu yang dipergunakan dalam pergunakan dalam perdagangan antar negara. Padaperusahaan tersebut penulis

melakukan penelitian khususnya dibagian administrasi yang penulis teliti lebih dalam.

Adapun suatu sistem informasi yang dibutuhkan oleh Cv. Suba Ciptanusa Bandung adalah Sistem Informasi Akuntansi Penjualan. Cv. Suba Ciptanusa Bandung sangat membutuhkan sistem informasi penjualan yang baik untuk memecahkan permasalahan pelaporan data transaksi setiap harinya dan pencatatan akuntansi perperiode yang belum memenuhi standar akuntansi dan masih sangat manual berbentuk konvensional sehingga resiko kerusakan dan kehilangan dokumen sangat besar terjadi.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang terjadi pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung, maka penulis dapat menentukan judul **"Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Ispm#15 Pada Cv. Suba Ciptanusa Dengan Menggunakan PHP dan MySql Berbasis Web".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di lapangan, penulis mengidentifikasi masalah yang ada yaitu sebagi berikut:

A. Bagaimana adanya Prosedur Pendapatan jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary Measures*) pada CV.Suba Ciptanusa bandung.
B. Bagaimana membuat Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary Measures*) menggunakan PHP dan MySql Berbasis *Web* dengan pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis akan memberikan batasan masalah dengan bertujuan permasalahan tidak menyebar luas dan penulis membatasi permasalahanya yang akan dibahas hanya sebatas pada:

A. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary Measures*) pada Cv.Suba Ciptanusa Bandung yang menggunakan pencatatan akuntansi *accrual basic*, yaitu dari mulai pemesanan, setiap bulannya menerbitkan *invoice* penagihan piutang *costumer*, dan pembayaran piutang *costumer*, sampai pembuatan laporan keuangan pendapatan jasa.
B. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Ispm#15 dengan menggunakan PHP dan MySql Berbasis *Web* pada Cv.Suba Ciptanusa Bandung, dengan proses yang terdiri dari junal umum, buku besar, neraca saldo adapun *output* yang dihasilkan berupa laporan labarugi dan laporan keuangan neraca.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan Penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi dan data-data yang berkaitan dengan Prosedur Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary Measures*) pada Cv.Suba Ciptanusa yang beralamat di komp.Sukup Baru No. 11 Bandung dan penulis melakukan penelitian lebih dalam di bagian Administrasi Keuangan.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian adalah sebagai berikut :

Untuk menganalisa, kemudian merancang dan memberikan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa ISPM#15 (*International Standard on Phytosanitary*

Measures) menggunakan PHP dan MySql Berbasis *Web* dengan pada CV.Suba Ciptanusa Bandung.

1.5 Objek dan Metode Penelitian

Objek dan metode penelitian sangat dibutuhkan untuk mengetahui cara menulis karya ilmiah, berikut ini penulis jelaskan mengenai Objek dan Metode Penelitian.

1.5.1. Unit Analisis

Menurut Prijana dalam bukunya yang berjudul *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* sebagai berikut: "unit analisis adalah satuan tertentu yang diperhitungkan sebagai subjek penelitian (2010:187)."

Menurut Uma Sekaran dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis,* adalah sebagai berikut: "unit analisis adalah tingkat pengumpulan data yang dikumpulkan selama analisis data (2006:248)".

Berdasarkan penjelasan di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa *unit* analisis merupakan batasan dari apa yang akan kita teliti dan data apa yang berkaitan dengan yang kita teliti. Unit analisis yang peneliti teliti adalah pada Cv. Suba Ciptanusa yang beralamatkan komp. Sukup baru No.11, Bandung yang bergerak pada bidang pelayanan jasa ISPM#15 dengan unit analsis pada bagian administrasi dan fungsi terkait lainnya yang berkaitan dengan laporan keuangan penjualan jasa.

1.5.2. Populasi dan Sampel

Menurut Arikunto dalam bukunya yang berjudul *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* menyebutkan bahwa: "populasi adalah keseluruhan objek penelitian(2010:173)".

Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D,* menyebutkan bahwa: populasi adalah wilayah generalilasi yang terdiri atas: Obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan(2011:80)".

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa populasi adalah kumpulan dari seluruh item atau individu yang mempunyai identitas yang sama. Adapun yang menjadi populasi dari penelitian penulis adalah populasi pendapatan Jasa *marking*ISPM#15 dan *FumigationPallete.*

Menurut Arikunto dalam bukunya yang berjudul *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* mengatakan bahwa: "sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (2010:174)".

Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D,* menyebutkan bahwa:"sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut "(2011:81).

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi yang akan menjadi objek yang akan kita teliti. Adapun yang menjadi sampel dari penelitian penulis adalah sampel transaksi dan pencatatan keuangan pada tahun 2012.

1.5.3. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Bisnis* adalah sebagai berikut: "objek Penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal (variabel tertentu) (2008:13)".

Definisi objek penelitian menurut Arikunto dalam bukunya yang berjudul *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* adalah objek penelitian evaluative adalah sebuah sistem(2010:38)".

Pada objek penelitian ini peneliti menguraikan tentang Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Ispm#15Pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung dengan menggunakan php dan msql berbasis web.

1.5.4. Desain Penelitian

Menurut Sujoko Efferin, dkk dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Untuk Akuntansi* menjelaskan bahwa: "desain penelitian adalah *framework* dari sebuah penelitian ilmiah (2004:34)".

Menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode penelitian* menjelaskan bahwa: "desain penelitian adalah semua proses yang di perlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian(2005:84)".

Berdasarkan kedua definisi tersebut, penulis mendesain penelitian dengan judul perancangan sistem informasi akuntansi laporan keuangan pendapatan, tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem yang belum diterapkan, jenis penelitiannya adalah berdasarkan tujuan karena untuk memperoleh ahli madya perguruan tinggi , unit analisisnya pada bagian adminstrasi dan bagian keuangan perusahaan, adapun pengambilan datanya temporer yaitu dimulai pada bulan September 2013 sampai Juni bulan 2014.

1.5.4.1 Jenis Penelitian

Menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metologi Penelitian Bisnis*, menjelaskan bahwa: "penelitian terapan adalah penyelidikan yang hati-hati, sistematik dan terus menerus terhadap suatu masalah dengan tujuan untuk digunakan dengan segera keperluan tertentu (2005:26)".

Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Bisnis*, menerangkan bahwa:

> "Penelitian akademik adalah penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa dan merupakan sarana edukatif sehingga lebih mementingkan validasi internal (cara yang harus betul), variable penelitian terbatas serta kecanggihan analisis disesuaikan dengan jenjang pendidikan."(2006:4)

Berdasarkan penjelasan di atas jenis penelitian yang digunakan penulis yaitu penelitian dasar atau penelitian murni karena penulis ingin mengetahui sebuah sistem yang berjalan dan mengembangkan sistem tersebut ke dalam suatu aplikasi.

1.5.4.2 Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dan kuantitatif. Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Bisnis* menerangkan bahwa data kuntitatif dan data kualitatif yaitu:

> "Data kuantitatif dan data kualitatif adalah penelitian yang jenis datanya berupa angaka atau data kualitatif yang diangkakan.Jenis Data Kualitatif adalah penelitian yang jenis datanya dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat dan gambar." (2006:14)

Penulis memilih jenis data ini, karena data yang diperoleh jenis datanya berbentuk kata, kalimat, dan gambar.

1.5.4.3 Jenis Desain Penelitian

Menurut M.Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa jenis desain penelitian adalah "desain dari penelitian semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian." (2005:88)

Pengertian dari penelitian primer dan sekunder menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah sebagai berikut:

> "Desain penelitian data primer dan data sekunder adalah desain pengumpulan data yang efisien dengan alat dan teknik serta karakteristik dari responden. Jika peneliti ingin menggunakan data sekunder, maka penulis harus mengadakan evaluasi terhadap sumber, keadaan data sekundernya dan juga si peneliti harus menerima limitasi–limitasi dari data tersebut."(2005:91)

Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian data primer dan sekunder karena saat pelaksanaan penelitian penulis akan melaksanakan observasi langsung dengan menggunakan informasi yang berkaitan dengan bagian yang di teliti. Selain itu desain penelitian deskriptif karena pada saat penelitian penulis akan memaparkan fakta apa yang terjadi di perusahaan.

1.5.5 Metode Penelitian

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* mengenai metode penelitian deskriptif menyatakan bahwa:

> "Metode deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang." (2005:89)

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, mendefinisikan metode penelitian survei sebagai berikut menyatakan bahwa:

"Metode survei adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual, baik tentang institusi sosial, ekonomi, atau politik dari suatu kelompok ataupun suatu daerah." (2005:47).

Menurut Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Penelitian* adalah: "penelitian eksplanatoris adalah Penelitian yang dilakukan dengan mengadakan percobaan dan penyempurnaan terhadap suatu sistem."(2005:22)

Berdasarkan penjelasan di atas penulis menyimpulkan bahwa penelitian adalah pencarian kembali fakta dengan jelas, untuk menemukan fakta atau kebenaran yang dapat dipertanggungjawabkan.

1.5.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

A. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian Lapangan (*Field Research*) yang menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah: "Penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek penelitian."(2005:65)

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa Penelitian Lapangan *(Field Research)* adalah penelitian yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung sebagai salah satu cara dalam pengumpulan data.

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan teknik:

1. Wawancara *(interview)* yang menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah:

> "Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau resonden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara)."(2006:65)

2. Pengamatan (*Observation*) yang menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah:

"Pengamatan (*Observation*) yaitu suatu cara untuk mendapatkan data dengan mengadakan pengamatan dan penelitian secara langsung di perusahaan, kemudian hasil pengamatan dicatat dan di analisis." (2005:175)

Berdasarkan penjelasan di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian lapangan dan wawancara adalah penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek penelitian dan melakukan wawancara langsung kepada bagian yang terkait dengan menggunakan teknik pengumpulan data.

3. Penelitian Kepustakaan *(Library Research)*

Penelitian Kepustakaan yang menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, adalah sebagai berikut: "teknik pengumpulan data dengna cara mempelajari, mengkaji dan memahami sumber-sumber data yang ada pada beberapa buku yang terkait dengan penelitian." (2005:65)

Berdasarkan penjelasan di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa Penelitian Kepustakaan merupakan kegiatan mempelajari dan mengkaji kembali sumber data yang ada pada buku atau internet yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

1.6. Rekayasa Perangkat Lunak

1.6.1. Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah metodologi pengembangan sistem berorientasi objek.Menurut Hariyanto (2004:79) "metodologi adalah studi mengenai metode". *Object-oriented* atau orientasi objek menurut Hariyanto (2004:702) adalah "strategi pengembangan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang berisi struktur data dan perilaku". *Object-oriented development* atau pengembangan sistem berorientasi objek menurut Hariyanto (2004:702) adalah "teknik pengembangan berorientasi objek yang menggunakan objek sebagai basis untuk analisis, perancangan dan implementasi".

Berdasarkan definisi di atas penulis mengambil simpulan bahwa metodologi pengembangan sistem berorientasi objek adalah suatu studi dari metode pengembangan sistem dengan menggunakan objek sebagai tahap dasaruntuk menganalisisdan merancang.

1.6.2. Model Pengembangan Sistem

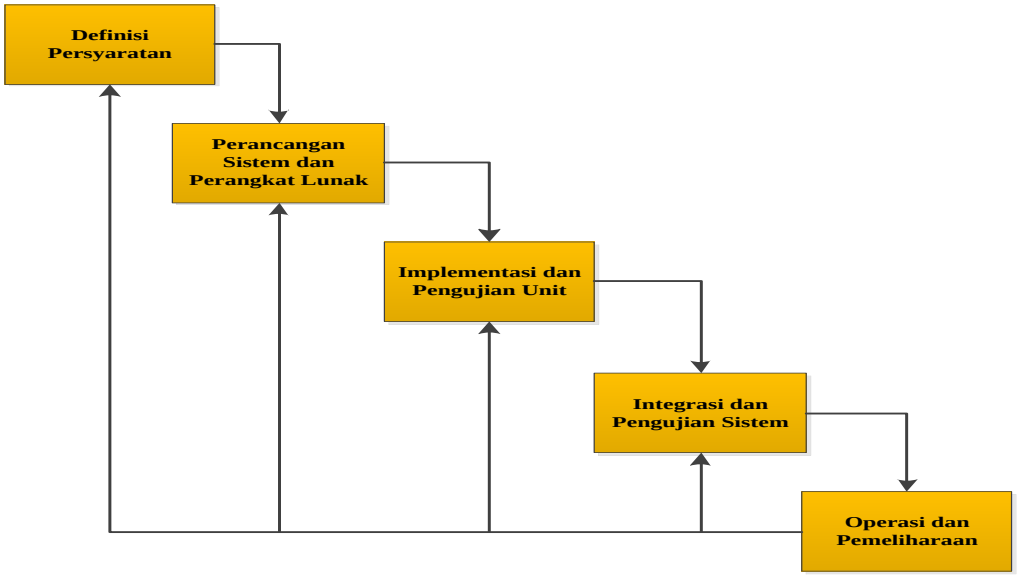
Pengertian model pengembangan sistem menurut Ian, yang terdapat dalam buku berjudul *Software Engineering Rekayasa Perangkat Lunak* adalah:

> "Model sekuensial linier (*waterfall model*) yaitu model ini mengambil kegiatan proses dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi dan evaluasi dan merepresentasikan sebagai fase-fase yang berbeda seperti spesifikasi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian, dan sejenisnya.model prototype (*prototype model*) merupakan versi awal dari sistem perangkat lunak yang dipakai untuk mendemostrasikan konsep, mencoba pilihan desain, umumnya lebih banyak mengenai masalah-masalah dan solusinya.model evolusioner (*incremental model)* pendekatan ini

berhimpitan dengan kegiatan spesifikasi, pengembangan dan validasi." (2003:42)

Definisi pengembangan sistem di dalam buku yang berjudul *Analisis dan Desain Sistem informasi*, mengatakan bahwa: "pengembangan sistem adalah menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada." (Jogiyanto, 2005:35)

Berdasarkan definisi tersebut, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa model pengembangan sistem yaitu suatu tahapan-tahapan atau langkah didalam mengembangkan suatu sistem yang sudah ada. Model pengembangan sistem yang digunkan oleh penulis yaitu model sekuensial linier (*waterfall model*), karena penulis melakukan penelitian secara bertahap. Di bawah ini merupakan gambar pengembangan sistem *waterfall model*:



Gambar 1.1 Model Sekunsial Linier (*Waterfall Model*)

1.7. Kegunaan Penelitian

Pada penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik dan maksimal bagi penulis sendiri, penulis lain dan perusahaan dimana penulis

melakukan penelitian. Kegunaan penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi banyak pihak yang terkait diantaranya:

A. BagiPenulis

SebagaiKajianBagipenulisuntukmenerapkanilmu yang di perolehdarilapanganatauduniausahadansebagaimasukanbagiUniversitasterkaitantarateoritisdengankebutuhanlapangan.

B. BagiPenelitiSelanjutnya

Diharapkandapatbermanfaatdanmemudahkanpenelitiselanjutnyasaatmembutuhkan data daninformasisaatmelakukanpenelitian.

C. BagiPihak Perusahaan

Mendapatpembaharuaansistem yang diharapkandapatmengolah data denganbaikdansesuaiprosedur, jugadenganrancanganaplikasi yang telahdibuatsemogadapatmenghasilkaninformasiyang cepat, tepat, danakuratsehinggadapatbermanfaatuntukperusahaan agar lebihberkembang.

1.8. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.8.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada CV. SUBA CIPTANUSA yang beralamatkan komp.Sukup baru No.11, Bandung yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa *marking* ISPM#15 dan *FumigationPallete*.

Penulis mengadakan penelitian pada bagian Keuangan dan fungsi terkait yaitu bagian Keuangan, Administrasi.

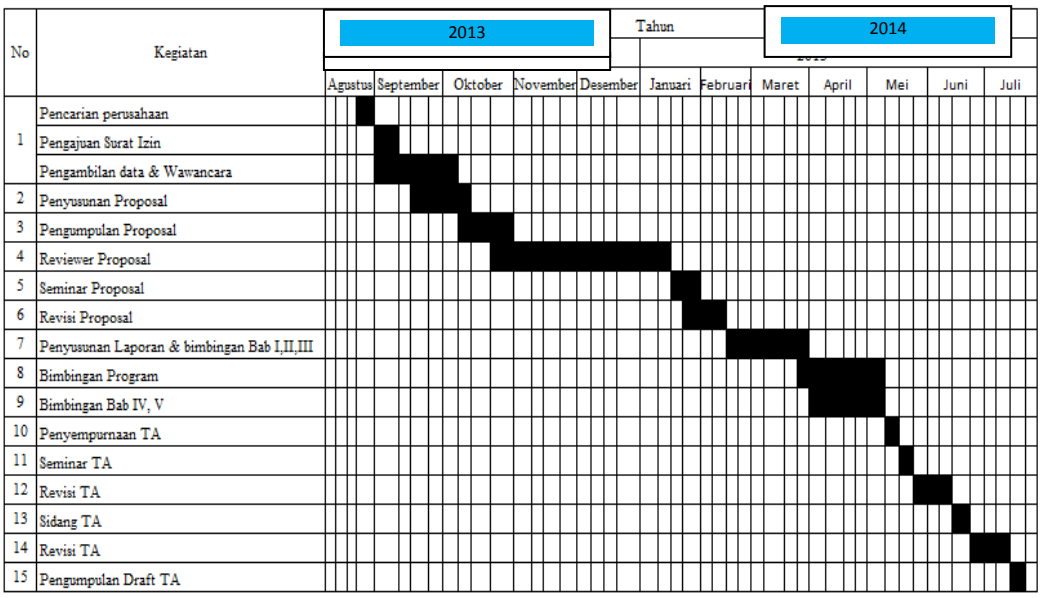
1.8.2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian selama sampai Sidang Tugas Akhir, yaitu dimulai dari bulan September 2013 sampai Juni bulan 2014.

Penulis melakukan penelitian dari pembuatan proposal tugas akhir sampai pembuatan laporan tugas akhir yaitu dimulai dari Agustus 2012 sampai dengan

Juli 2013.Penulis menyajikan *Time Schedule* untuk kegiatan yang dilakukan selama penelitian.

Tabel 1.1*Time Schedule* Penelitian Tugas Akhir



1.9. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari Proposal Tugas Akhir mengenai Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Ispm#15 Pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung adalah sebagai berikut:

A. Bagian awal terdiri dari halaman judul, lembar pengesahan pembimbing, daftar isi, daftar tabel dan daftar simbol.

B. Bagian isi terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Ispm#15 Pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung berbasis *web* yang didapat melalui studi pustaka.

BAB III : SISTEM YANG BERJALAN

Pada bab ini membahas mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, kebijakan perusahaan, Alur bisnis pada Cv. Suba Ciptanusa Bandung, sistem yang berjalan meliputi *Flowchart*yang berjalan, dan *Data Flow Diagram* yang berjalan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA ISPM#15

Pada bab ini membahas mengenai analisi sitem yang berjalan, solusi sistem yang berjalan diantaranya dengan*flowchart*, *Dfd* (Data Flow Diagram), *use case diagram*, ERD, perancangan kode, perancangan *database*, perancangan program, perancangan *input*, dan perancangan *output*, serta kelebihan dan kelemahan aplikasi yang dirancang.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan simpulan, dan saran untuk pengembangan *software* serta saran yang ditujukan kepada pihak perusahaan dan penelitian selanjutnya.

Bagian akhir: daftar pustaka, lampiran-lampiran, dan daftar riwayat hidup.

.