

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR SIMBOL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 3 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Maksud penelitian..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Konsep Dasar Sistem..... | 10 |
| 2.2.1 Elemen-Element Sistem..... | 11 |
| 2.2.2 Karakteristik Sistem..... | 12 |
| 2.2.3 Klasifikasi Sistem | 14 |
| 2.3 Konsep Dasar Informasi | 16 |
| 2.3.1 Siklus Informasi..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Kualitas Informasi..... | 17 |
| 2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi | 17 |
| 2.4.1 Komponen Sistem Informasi | 18 |
| 2.5 Pelayanan Jasa Laundry | 19 |
| 2.5.1 Website | 20 |
| 2.6 Perangkat Lunak Pendukung..... | 21 |
| 2.6.1 PHP (<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>)..... | 21 |
| 2.6.2 XAMPP | 21 |
| 2.6.3 Apache | 22 |
| 2.6.4 Macromedia dreamweaver 8 | 22 |
| 2.6.5 Bootstrap Studio | 23 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Objek penelitian | 24 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 24 |
| 3.1.2 Visi dan misi | 24 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi | 25 |
| 3.1.4 Deskripsi Tugas | 25 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 26 |
| 3.2.1 Desain Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Jenis dan Metode pengumpulan data..... | 27 |
| 3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... | 28 |
| 3.2.4 Pengujian Software | 33 |
| 3.3 Analisis Sistem yang Berjalan..... | 34 |
| 3.3.1 Analisis Prosedur yang Berjalan..... | 35 |
| 3.3.2 Usecase Sistem yang Berjalan | 37 |
| 3.3.3 Scenario usecase | 38 |
| 3.3.4 Activity Diagram yang Berjalan | 41 |
| 3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Perancangan Sistem..... | 44 |
| 4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem..... | 44 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... | 45 |

| | |
|--|----|
| 4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... | 45 |
| 4.1.4 Perancangan Data | 57 |
| 4.1.5 <i>Deployment Diagram</i> | 59 |
| 4.2 Perancangan Antar Muka | 59 |
| 4.2.1 Struktur Menu | 60 |
| 4.2.2 Perancangan <i>input</i> | 60 |
| 4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan..... | 63 |
| 4.4 Pengujian | 64 |
| 4.4.1 Rencana pengujian..... | 64 |
| 4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... | 64 |
| 4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... | 72 |
| 4.5 Implementasi | 72 |
| 4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak | 72 |
| 4.5.2 Implementasi Perangkat Keras | 73 |
| 4.5.3 Implementasi Basis Data | 74 |
| 4.5.4 Implementasi Antar Muka..... | 79 |
| 4.5.5 Implementasi Instalasi Program..... | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 89 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2 Saran..... | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN