

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul: “**LOYALITAS PELANGGAN YANG DIBANGUN DARI ADANYA CUSTOMER BONDING DAN PENETAPAN HARGA (STUDI PADA PELANGGAN COFFE SHOP PAYUNG SEDUH, BANDUNG)**” yang disusun sesuai ketentuan yang telah ditetapkan.

Tugas Akhir atau Skripsi ini disusun peneliti untuk memenuhi salah satu syarat wajib tercapainya gelar Sarjana Strata Satu (S1), yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk mendapatkan nilai dari mata kuliah tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti melibatkan banyak pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyusun Tugas Akhir atau Skripsi dengan sebaik mungkin. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya Tugas Akhir atau Skripsi ini, yakni kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir atau Skripsi.
2. Orang Tua, Saudara Kandung, dan Keluarga Besar yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik moral, moril, dan materil.
3. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku *founder* Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing.
7. Ari Gunawan selaku Manager, Opal selaku Admin, Faris selaku Barista, dan seluruh pegawai yang bekerja di coffe shop Payung Seduh Bandung.
8. Sahabat terbaik angkatan Kuliah, yakni: Sahabat Andri F.C, dan MN-1 2014.
9. Semua rekan mahasiswa Manajemen angkatan 2014 atas saran, dukungan, dan kebersamaannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir atau Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dibutuhkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menambah wawasan peneliti.

Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak diatas yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir atau Skripsi ini. Semoga penyusun Tugas Akhir atau Skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi bagi peneliti lainnya.

Bandung, Februari 2019

Sulaiman Aprirusman
NIM. 21214801