

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dari bab sebelumnya, dan pembahasan yang disertai dengan konsep, teori yang mendukung mengenai penelitian ini yang berjudul Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Tokio Marine Bandung, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. • Lingkungan Kerja yang didalamnya diukur melalui 6 indikator, yaitu penerangan ditempat kerja, temperature ditempat kerja, kelembapan ditempat kerja, ruang gerak yang diperlukan, dan Keamanan kerja dan hubungan dengan rekan kerja, secara keseluruhan masih dalam kategori cukup. Pernyataan Rekan kerja saya di kantor ini menyenangkan dan mudah diajak bekerjasama mendapat skor tertinggi dengan kategori baik.  
pernyataan ventilasi di dalam ruangan baik memperoleh skor paling rendah namun masih dalam kategori cukup.
- Insentif di PT Tokio Marine Bandung berada pada kategori cukup baik, terdiri dari 4 indikator yaitu bonus, komisi, profit sharing dan jaminan sosial. Pernyataan menurut saya, pemberian komisi yang diterapkan manajemen perusahaan adil dan yang memperoleh persentase tertinggi dengan kategori baik, sedangkan pernyataan Komisi dalam bentuk uang yang diberikan kepada karyawan sudah cukup adil & layak dengan kategori cukup baik. Secara umum semua ukuran masuk dalam kategori cukup baik.

- Kepuasan kerja di PT Tokio Marine Bandung berada pada kategori cukup baik, terdiri dari 6 indikator yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji promosi, rekan kerja, supervisi dan kondisi kerja, administrasi/kebijakan perusahaan, komunikasi, tanggung jawab, pengakuan, kepuasan kerja, dan kesempatan untuk berkembang. Pernyataan Atasan dalam memberikan peringatan kepada pegawai tegas memperoleh persentase tertinggi dengan kategori baik, sedangkan pernyataan. Tidak terdapat kesulitan bekerja sama dengan rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan. terendah dengan kategori cukup baik. Secara umum semua ukuran masuk dalam kategori cukup baik.
2. Pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja memiliki Pengaruh positif, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Tokio Marine Bandung.
  3. Pengaruh antara insentif terhadap kepuasan kerja memiliki Pengaruh positif, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di PT Tokio Marine Bandung.
  4. Pengaruh antara lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja memiliki Pengaruh positif, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja di PT Tokio Marine Bandung.

## 5.2. Saran

Penulis memberikan kesimpulan mengenai dari hasil penelitian tentang lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja di PT Tokio Marine Bandung, penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh perusahaan :

1. Penerapan lingkungan kerja berjalan cukup baik pada di PT Tokio Marine Bandung. Namun adapun hal yang di sarankan yakni perusahaan harus memerhatikan hal-hal kecil didalam perusahaan seperti tataruang ventilasi ruang, guna membuat nyaman karyawan diperusahaan.
2. Penerapan insentif berjalan cukup baik pada di PT Tokio Marine Bandung. Namun adapun hal yang disarankan dengan menerapkan sistem komisi yang layak dan adil maka karyawan akan bekerja lebih produktif bagi perusahaan.
3. Penerapan kepuasan kerja masih berjalan cukup baik pada di PT Tokio Marine Bandung. Namun adapun hal yang disarankan dengan menyesuaikan tingkat kesulitan kerja berdasarkan tingkatan kemampuan lama kerja karyawan di perusahaan guna menciptakan kinerja yang baik bagi perusahaan.