

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangan di era global, persaingan usaha dituntut semakin keras seperti layaknya di suatu perusahaan, yang terus meningkatkan tentang produksinya untuk di edarkan di dunia bisnis dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Namun perlu diperhatikan selain produksi menggunakan tenaga mesin, manusia sebagai karyawan berperan penting dalam perusahaan. Sumber daya manusia akan menjadi baik jika dapat dikelola dengan benar. Untuk dapat mengelola SDM dengan baik, setiap pemimpin dan manajer serta bagian yang menangani SDM harus mengerti masalah manajemen SDM dengan baik pula (Widodo, 2015:1).

Sumber daya manusia di lingkungan perusahaan merupakan bagian pendukung aktivitas yang penting baik bagi perusahaan ataupun organisasi. Untuk dapat mengelola SDM dengan baik, setiap pemimpin dan manajer serta bagian yang menangani SDM harus mengerti masalah manajemen SDM dengan baik pula (Widodo, 2015:1). Organisasi perlu mengembangkan SDM untuk mencapai tujuan secara efektif, dengan senantiasa melakukan investasi untuk penerimaan, penyeleksian dan mempertahankan sumber daya manusia yang potensial agar tidak berdampak pada perpindahan karyawan (Anis dkk., 2003).

Lingkungan kerja yang baik dapat memicu produktifitas dan kepuasan kerja karyawan. Siagian (2014:103), menciptakan gairah kerja, sehingga produktivitas dan prestasi kerja meningkat, selain itu lingkungan kerja juga dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja akan muncul sebagai akibat dari situasi kerja yang ada di perusahaan. Kepuasan kerja tersebut mencerminkan perasaan karyawan mengenai senang atau tidak senang, nyaman atau tidak nyaman atas lingkungan kerja perusahaan dimana dia bekerja.

Selain lingkungan, insentif dapat menjadi pemicu kepuasan kerja karyawan dalam bekerja. Hasibuan (2005) insentif merupakan daya perangsang yang diberikan kepada karyawan tertentu berdasarkan produktivitas kerjanya agar karyawan terdorong meningkatkan produktivitas kerjanya.

Tokio Marine didirikan pada tahun 1879, dikenal sebagai perusahaan asuransi pertama yang beroperasi di Jepang dan salah satu grup asuransi terbesar di dunia. Tokio Marine Holdings, Inc. adalah perusahaan induk asuransi dari Grup Tokio Marine di bidang asuransi umum domestik, asuransi jiwa domestik, bisnis asuransi internasional, dan bisnis keuangan dan umum.

Berikut ini merupakan data hasil wawancara, lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja pada PT Tokio Marine Bandung dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 Hasil Wawancara**Kepuasan Kerja**

No	Indikator	Fenomena
1.	Pekerjaan itu sendiri	Bahwa adanya beban kerja yang diberikan oleh perusahaan yang tidak sesuai dan memberatkan karyawan.
2.	Gaji	Gaji yang diberikan belum mencukupi kebutuhan karyawan

Sumber data : Karyawan PT Tokio Marine Bandung

Lingkungan Kerja

No	Indikator	Fenomena
1.	Keamanan Kerja	Fasilitas pendukung keamanan kerja karyawan yang masih belum memadai dengan kesesuaian pekerjaan yang ditanggung karyawan
2.	Hubungan Kerja	Kurang jalinan komunikasi yang baik sesama karyawan dalam menjalankan kegiatan tugas kerja

Sumber data : Karyawan PT Tokio Marine Bandung

Insentif

No	Indikator	Fenomena
1.	Bonus	Bonus kerja lebih yang belum sesuai dengan harapan karyawan
2.	Komisi	Belum sesuai nya komisi yang diberikan pada saat tercapai penjualan dengan baik.

Sumber data : Karyawan PT Tokio Marine Bandung

Hasil wawancara secara *random* dengan 10 karyawan di PT Tokio Marine Bandung ditemukan adanya beban kerja yang diberikan karyawan yang tidak sesuai dan memberatkan karyawan. Gaji yang diberikan belum mencukupi dengan kebutuhan karyawan. Kondisi ini mengindikasikan adanya kepuasan kerja yang masih rendah .Fasililitas pendukung keamanan bekerja masih belum memadai dengan kesesuaian pekerjaan yang ditanggung karyawan.

Kurang jalinan komunikasi yang baik sesama karyawan dalam menjalankan kegiatan tugas kerja. Bonus kerja lebih yang belum sesuai dengan harapan karyawan. Belum sesuainya komisi yang diberikan pada saat tercapai penjualan dengan baik.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja PT Tokio Marine Bandung”**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan penelitian ini. Masalah tersebut diidentifikasi sebagai berikut :

1. Beban kerja yang diterima karyawan, gaji yang diberikan belum mencukupi kebutuhan karyawan, kondisi ini mengindikasikan kurangnya kepuasan kerja.
2. Fasilitas pendukung belum sesuai, kurangnya jalinan komunikasi yang baik dalam penyelesaian tugas kerja kondisi ini mengindikasikan lingkungan kerja belum kondusif.
3. Bonus kerja lebih, dan komisi yang belum sesuai, kondisi ini mengindikasikan insentif belum sesuai dengan karyawan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan rumusan masalah menjadi sebagai berikut :

1. Bagaimana Lingkungan Kerja, Insentif dan Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung.
2. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung .
3. Bagaimana pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung .
4. Seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap kepuasan kerja pada PT Tokio Marine Bandung .

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis ini dimaksudkan untuk :

1. Untuk mengetahui Lingkungan Kerja, Insentif dan Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung.
3. Untuk mengetahui pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja pada PT Tokio Marine Bandung.
4. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan kerja PT Tokio Marine Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah :

Memberikan informasi pengetahuan dari hasil penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja pada perusahaan terhadap peneliti lain.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Secara praktis, kegunaan dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi tentang Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Tokio Marine Bandung .

1.4.2 Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan kita semua mengenai pentingnya pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada setiap perusahaan.

Kemudian, bagi para perumus kebijakan dan pengambil keputusan organisasi, penelitian ini mungkin dapat dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Tokio Marine Bandung . yang beralamat di Jl. Lengkong Kecil No.46, Paledang, Lengkong, Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 1 oktober s/d 3 november 2018

1.5.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.2
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Uraian	Waktu Penelitian																			
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Tempat Penelitian	■	■																		
2	Melakukan Penelitian			■																	
3	Mencari Data				■																
4	Membuat Proposal					■															
5	Seminar						■														
6	Revisi							■													
7	Penelitian Lapangan									■	■	■	■	■	■	■	■				
8	Bimbingan													■	■	■	■	■	■	■	■
9	Sidang																				■