BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan atau Instansi, baik Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah maupun Badan Usaha Milik Swasta sebagai suatu pelaku ekonomi, tidak lepas dari kondisi globalisasi ekonomi dewasa ini. Kegiatan penentuan harga pokok produksi dari suatu Perusahaan merupakan kegiatan yang sangat penting, terutama bagi perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang manufaktur. Pentingnya tenaga kerja ini karena berhubungan dengan kegiatan proses produksi barang yang dihasilkan.

PT Jaya Teknik Sarana Telemedia yang beralamat di dijalan RE. Martadinata No. 86 Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontruksi tower telekomunikasi, di dalam hal tersebut dibutuhkan peralatan-peralatan yang menunjang jalannya proses jasa pembuatan tower telekomunikasi, penggolongan menurut jenis pekerjaannya dan penggolongan menurut hubungannya dengan produk. Berdasarkan penggolongan tersebut perlu adanya pembedaan tenaga kerja pabrik yang berkaitan dengan unsur harga pokok produksi dan tenaga kerja nonpabrik yang berkaitan dengan unsur biaya usaha. Dengan demikian biaya tenaga kerja dalam perusahaan manufaktur terbagi menjadi beberapa golongan, diantaranya Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan, biaya tenaga kerja pemasaran dan biaya tenaga kerja administrasi dan umum.

Khususnya dalam penentuan harga pokok produksi berdasarkan pesanan PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia saat ini menggunakan prosedur Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan yang kurang terstruktur dan format dokumen yang ada masih kurang mendukung dalam komputerisasi.

Pengolahan data harga pokok produksi berdasarkan pesanan yang terdapat pada bagian Produksi di PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia masih bersifat semi komputerisasi walaupun masih menggunakan Microsoft Excel 2007 akan tetapi sudah link antar sheet. Sistem akuntansi pada Jaya Teknik Sarana Telemedia sudah memenuhi standar akuntansi keuangan. Namun dalam proses akuntansinya

masih membutuhkan waktu yang lama dan dalam penentuan Harga Pokok Produksi berdasarkan pesanan masih banyak yang perlu diperbaiki. Maka, untuk mengatasi masalah yang muncul peneliti akan merancang Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0.

Pada uraian di atas maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk mengambil judul: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI HARGA POKOK PRODUKSI BERDASARKAN PESANAN PADA PT. JAYA TEKNIK SARANA TELEMEDIA DENGAN MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0 DAN SQL SERVER 2000".**

1.2 Identifikasi Masalah

Seperti telah diuraikan di atas, bahwa Harga Pokok berdasarkan Pesanan memegang peranan penting dalam proses kelancaran kinerja tenaga kerja produksi, oleh karenanya Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia perlu ditangani dengan baik. Masalah yang akan timbul dapat diidentifikasi sebagai berikut :

A. Bagaimana Sistem Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.
B. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan Pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000**.**

1.3 Batasan Masalah

Disini penulis akan membatasi masalah yang akan timbul dari judul yang dipilih yaitu sebagai data yang akan diangkat untuk dibahas lebih lanjut yaitu membahas, "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia", maka penulis membatasi masalah hanya pada:

A. Sistem Akuntansi Harga Pokok Produksi Berdasarkan Pesanan dengan menggunakan kas murni (*strict cash basic*).

B. Laporan Keuangan yang bersangkutan dengan Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan meliputi Laporan Laba Rugi, dan Laporan Arus Kas.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi Berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

A. Untuk mengetahui Sistem Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.
B. Untuk mengetahui Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan Pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000.

1.5 Objek dan Metode Penelitian

1.5.1 Unit Analisis

Menurut *Kamus Besar Indonesia* unit analisis ialah sebagai berikut: “penyelidikan terhadap suatu peristiwa untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya”. (2001:43)

Sedangkan definisi unit analisis menurut Uma Sekaran dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, adalah sebagai berikut: ”Unit analisis adalah tingkat pengumpulan data yang dikumpulkan selama analisis data”. (2006: 248)

Unit Analisis ini penulis menguraikan penjelasan-penjelasan tentang sistem akuntansi harga pokok produksi berdasarkan pesanan dan merancang Sistem Informasi Akuntansi harga pokok produksi berdasarkan pesanan untuk bagian produksi pada PT Jaya Teknik Sarana Telemedia yang beralamatkan di Jl.R.E Martadinata No. 86 Bandung, Indonesia. Tlp: (022) 4206461 ext. 119/120/103

Fax: (022) 4262919. E-mail: jayatekbdg@yahoo.co.id yang bergerak di bidang jasa.

Penulis melakukan penelitian dibagian SDM dan umum pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia yang bergerak dalam bidang jasa pembangunan tower seperti, pembangunan tower radio, pembangunan tower Telkom dan lain sebagainya.

1.5.2 Populasi

Menurut Husein Umar dalam buku *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis* menerangkan bahwa: ”Populasi sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi sampel” (2000: 77). Sedangkan menurut Eriyanto dalam bukunya yang berjudul *Metodologi polling memperdayakan suara rakyat* menjelaskan bahwa: “Populasi ialah sebuah konsep abstrak.”(2000: 87)

Berdasarkan Definisi di atas Populasi yang digunakan dalam penelitian Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi Berdasarkan Pesanan yang dilakukan di PT Jaya Teknik Sarana Telemedia ialah Populasi Laporan Harga pokok produksi dari Januari 2008 - Desember 2009. Dengan melakukan penelitian di bagian SDM dan Umum,disini penulis hanya menggunakan populasi dan tidak menggunakan sampel dikarenakan perusahaan ini baru berdiri 2 tahun.

1.5.3 Objek Penelitian

Objek penelitian ini penulis menguraikan penjelasan-penjelasan tentang sistem informasi akuntansi harga pokok produksi berdasarkan pesanan dan merancang Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi Berdasarkan Pesanan dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 untuk bagian Teknik dan Kontruksi pada PT JayaTeknik Sarana Telemedia.

1.5.4 Desain Penelitian

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa: “Penelitian adalah suatu pencarian fakta menurut metode

objektif yang jelas untuk menemukan hubungan antar fakta dan menghasilkan dalil atau hukum."(2005:13)

Sedangkan desain penelitian itu sendiri adalah:

> "Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Dalam pengertian yang lebih sempit, desain penelitian hanya mengenai pengumpulan dan analisis data saja."(2005:84)

Desain penelitian yang penulis gunakan pada waktu penelitian yaitu menggunakan Desain Penelitian dengan Data Primer dan data sekunder. Menurut M. Nazir dalam bukunya berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa:

> "Desain penelitian dengan data primer dan data sekunder adalah desain pengumpulan data yang efisien dengan alat dan teknik serta karakteristik dari responden. Jika peneliti ingin menggunakan data sekuder, maka si peneliti harus mengadakan evaluasi terhadap sumber, keadaan data sekundernya dan juga si peneliti harus menerima limitasi-limitasi dari data tersebut.(2005:91)

Berdasarkan definisi di atas penulis menggunakan desain penelitian tersebut karena dalam melakukan penelitian, penulis bertujuan memperoleh data yang efisien.

1.5.4.1 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan oleh Penulis adalah Penelitian Akademik. Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Bisnis data kuantitatif dan data kualitatif* adalah sebagai berikut:

> "Penelitian akademik merupakan penelitian yang dilakukan oleh para mahasiswa dalam membuat skripsi, tesis, dan disertasi serta merupakan sarana edukatif, sehingga lebih mementingkan validitas internal (caranya harus benar), variabel penelitian terbatas, serta kecanggihan analisis disesuaikan dengan jenjang pendidikan". (2002: 4)

Berdasarkan defnisi di atas penulis memilih jenis penelitian akademik karena Penulis mencoba menerapkan teori yang penulis dapatkan sesuai dengan judul

penelitian pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia. Penelitian ini juga dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Komputer jenjang D-III.

1.5.4.2 Jenis Data

Jenis data menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Bisnis data kuantitatif dan data kualitatif* adalah sebagai berikut: ”Data Kuantitatif adalah penelitian yang jenis datanya berupa angka atau data kualitatif yang diangkakan. Data Kualitatif adalah penelitian yang jenis datanya dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat dan gambar”. (2002:91)

Jenis data yang penulis ambil adalah data kuantitatif dan kualitatif yang berbentuk angka dan kata atau kalimat.

1.5.4.3 Jenis Desain Penelitian

Jenis desain penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian dengan data Primer/Sekunder. Dalam buku yang berjudul *Metodologi Penelitian,* menjelaskan bahwa:

> “Desain penelitian data Primer dan data Sekunder adalah desain pengumpulan data yang efisien dengan alat dan teknik serta karakteristik dari responden. Jika peneliti ingin menggunakan data sekunder, maka si peneliti harus mengadakan evaluasi terhadap sumber, keadaan data sekundernya dan juga si peneliti harus menerima limitasi-limitasi dari data tersebut”. (2005: 88)

Berdasarkan definisi di atas penulis menggunakan penelitian Data Primer karena data yang didapat dari hasil wawancara langsung, sedangkan Data Sekunder karena data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada di PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.

1.5.5 Metode Penelitian

Untuk menemukan suatu permasalahan yang terjadi di perusahaan dan mencari solusi dari permasalahan yang ditemukan diperlukan adanya suatu metode yang dapat membantu arah dari penelitian yang dilakukan.

Pada buku yang berjudul *Metodologi Penelitian* menjelaskan bahwa metode penelitian eksplanatoris ialah: "Penelitian eksplanatoris adalah Penelitian yang dilakukan dengan mengadakan percobaan dan penyempurnaan terhadap suatu sistem."(2002:22)

Sedangkan metode penelitian deskriptif yang menurut Moh.Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah: "Metode Penelitian deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang".(2005:54)

Berdasarkan uraian-uraian di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian eksploratoris dan penelitian deskriptif adalah penelitian yang digunakan untuk mengembangkan metode kerja supaya lebih efisien dan menekan biaya produksi dan bisa memperoleh pengetahuan dan informasi baru.

1.5.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

A. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan menurut Moh. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah: "Penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek penelitian". (2005: 175)

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian lapangan adalah penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek penelitian. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan teknik:

1. Wawancara, yaitu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden yang terlibat langsung dalam pengelolaan Harga Pokok Produksi Bedasarkan Pesanan, yaitu oleh karyawan di PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.

2. Observasi, yaitu suatu cara untuk mendapatkan data dengan mengadakan pengamatan dan penelitian secara langsung di perusahaan, kemudian hasil pengamatan dicatat dan di analisis.

B. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitiaan Kepustakaan menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, adalah sebagai berikut: "Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari, mengkaji dan memahami sumber-sumber data yang ada pada beberapa buku yang terkait dalam penelitian" (2005: 175).

Berdasarkan definisi di atas Penulis dapat menyimpulkan bahwa Penelitian Kepustakaan adalah mengumpulkan data-data dan informasi dari buku sumber yang diperoleh dari perpustakaan dan datanya akan digunakan sebagai dasar pangetahuan dan perbandingan di dalam melaksanakan penulisan dan pembahasan.

1.6 Rekayasa Perangkat Lunak

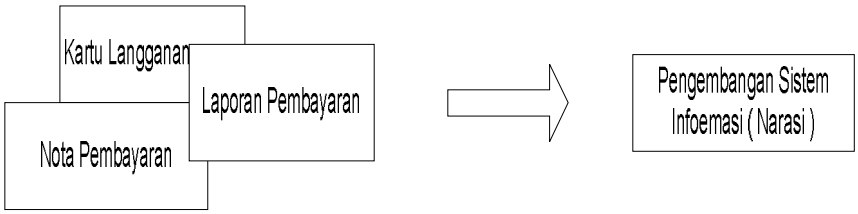
1.6.1 Metodologi Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem perlu digunakan suatu metodologi yang dapat digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pengembangan itu. Menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul *Analisa Sistem Informasi* menjelaskan bahwa: "Metodologi Pengembangan Sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan dan aturan-aturan untuk mengembangkan suatu sistem informasi." (2004: 68)

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul Analisa Sistem Informasi, di bawah ini beberapa macam sistem pengembangan sistem yaitu sebagai berikut:

A. Metodologi yang berorientasi pada *Output*

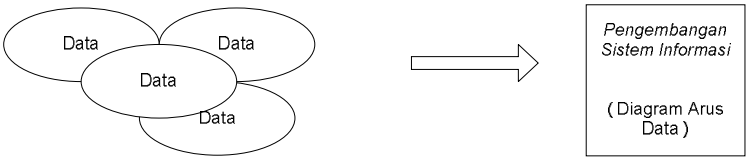
Metodologi yang berorientasikan keluaran disebut juga dengan metodologi tradisional. Fokus utama metodologi ini adalah pada keluaran/*output* seperti laporan penjualan, laporan pembelian, dan lain sebagainya.



Gambar 1.1 Metodologi yang berorientasi pada *Output* (Sutabri, Tata, 2004: 68)

B. Metodologi yang berorientasi pada *Process*

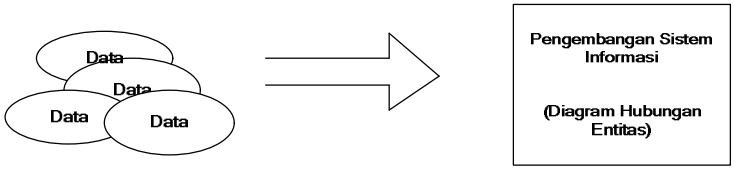
Metodologi yang berorientasikan proses disebut juga dengan metodologi struktur analisis dan desain. Fokus utama metodologi ini pada proses dengan menggambarkan dunia nyata yang memakai *data flow diagram*.



Gambar 1.2 Titik Berat ada pada *Proces* (Sutrabi, Tata, 2004: 68)

C. Metodologi yang berorientasi pada *Data*

Metodologi ini disebut juga metodologi model informasi, Alat yang digunakan untuk membuat model adalah *Entity Relational Diagram* (ERD). Fokus utama metodologi ini adalah data, dimana dunia nyata digambarkan dalam bentuk entitas, atribut data serta hubungan antar data tersebut.



Gambar 1.3 Data sebagai fokus Utama (Sutrabi, Tata, 2004: 68)

1.6.2 Model Pengembang Sistem

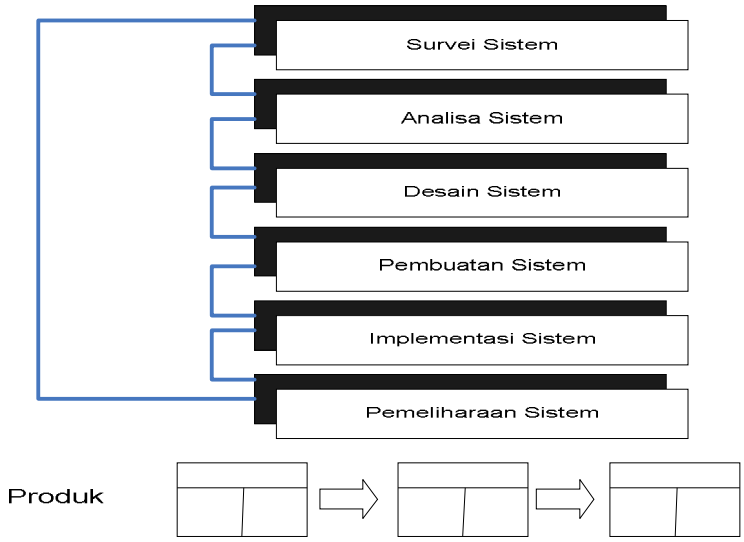
Untuk struktur pengembangan sistem penulis menggunakan struktur pengembangan sistem *waterfall* karena dalam penelitian penulis mengerjakannya secara bertahap.

Menurut Jogiyanto dalam bukunya yang berjudul *Analisis & Desain Sistem Informasi* adalah sebagai berikut: ”Pengembangan Sistem adalah menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada.” (2005: 52)

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul *Analisa Sistem Informasi* adalah sebagai berikut: “Waterfall adalah struktur pengembangan sistem dimana setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu secara penuh sebelum diteruskan ke tahap berikutnya untuk menghindari terjadinya pengulangan tahapan.” (2005: 44)

Berdasarkan definisi di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa model pengembangan sistem dengan *waterfall* adalah struktur pengembangan dimana memperbaiki sistem yang telah ada dan setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu secara penuh.

Struktur pengembangan sistem *waterfall* dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1.4 *Iterasi* (Sutabri, Tata, 2004: 63)

Struktur pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian adalah *waterfall* yang digambarkan seperti gambar di atas. Pengembangan sistem dimulai dari survei sistem, yang berjalan kemudian menganalisa sistem tersebut. Hasil dari analisis sistem yang berjalan kemudian peneliti menyusun bahan untuk dijadikan bahan dari proses desain sistem. Desain sistem sangat dibutuhkan dalam pengembangan sistem dikarenakan dalam tahapan ini, rancangan suatu sistem akan menentukan hasil akhir dari suatu sistem yang baru. Desain sistem yang baru diharapkan dapat memperbaiki sistem yang lama.

Setelah sistem yang baru dibuat maka peneliti harus mengimplementasikan sistem baru yang telah dibuat, maksud dari implementasi adalah menerapkan sistem baru yang telah di desain oleh peneliti tersebut dan setelah melukukan implementasi maka harus dilakukan pemeliharaan sistem.

1.7 Kegunaan Penelitian

Pada penelitian ini Penulis berharap dapat memberikan manfaat, khususnya bagi diri Penulis sendiri. Selanjutnya Penulis berharap agar penelitian ini mempunyai manfaat serta kegunaan bagi:

A. Kegunaan Keilmuan

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman maupun dalam tahap pembelajaran lebih mendalam bagi Penulis mengenai perancangan sistem informasi akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan masukan bagi mahasiswa lainnya untuk referensi, khususnya mengenai perancangan sistem informasi akuntansi Harga Pokok Pesanan dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 apabila akan mengambil tema yang sama.

B. Kegunaan Operasional

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan informasi dan bahan pertimbangan yang berharga maupun sumbang saran mengenai efektifitas sistem informasi akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia.

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.8.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia berlokasi Gedung Propelat Ruang 119-120 di Jl. R.E. Martadinata No. 86 Bandung, Indonesia.Tlp: (022)4206461 ext.119/120/103 Fax: (022)4262919
e-mail: jayatekbdg@yahoo.co.id. Melakukan penelitian ditempatkan pada bagian Manajer Teknik dan Kontruksi.

1.8.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan kegiatan penelitian pada bulan Juli 2009 sampai dengan bulan Juli 2010. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan tugas akhir peneliti membuat *time schedule* penelitian tugas akhir yaitu sebagai berikut:

Table 1.1 *Time Schedule* Penelitian Tugas Akhir

No	Kegiatan	Tahun																			
		2009				2010															2011
		Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agus	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb		
1	a. Pencarian Perusahaan																				
	b. Pengajuan Surat Izin																				
	c. Pengambilan data & *interview* dgn Pihak Perusahaan																				
2	Penyusunan Proposal																				
3	Pengumpulan Proposal																				
4	*Review* Proposal																				
5	Seminar Proposal																				
6	Revisi Proposal																				
7	Penyusunan Laporan & Bimbingan BAB I, II, III, IV & V																				
8	Bimbingan Program																				
9	Penyempurnaan TA																				
10	Seminar TA																				
11	Revisi TA																				
12	Sidang TA																				
13	Revisi TA																				
14	Pengumpulan Draft TA & CD																				

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika Penelitian dari Tugas Akhir Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi Pesanan Pada PT. Jaya Teknik Sarana Telemedia, adalah sebagai berikut:

A. Bagian awal terdiri dari lembar judul, lembar pengesahan, daftar isi.

B. Bagian isi terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi berdasarkan Pesanan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini menguraikan lebih rinci dan terurut mengenai sistem yang berjalan pada perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, kebijakan dan pengendalian intern tentang sistem yang berjalan, fungsi yang terkait, formulir/dokumen yang digunakan, catatan yang digunakan, sistem yang berjalan, serta kelemahan sistem yang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI HARGA POKOK PRODUKSI BERDASARKAN PESANAN

Bab ini menguraikan sistem informasi akuntansi yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan antar muka dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan dan saran dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.

C. Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran-lampiran.