

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Premis dan Hipotesis.....	6
1.3.1 Premis	6
1.3.2 Hipotesis	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6

1.4.1	Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2	Manfaat Penelitian.....	7
1.5	Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....		9
2.1	Sistem Pendukung Keputusan	9
2.1.1	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	9
2.1.2	Jenis-jenis Keputusan	11
2.1.3	Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.1.4	Proses Pengambilan Keputusan.....	13
2.2	<i>Analytical Hierrchy Process (AHP)</i>	14
2.3	Metode <i>Technique For Other Reference by Similiarity to Ideal Solution (TOPSIS)</i>	19
2.4	Pemilihan Karyawan Berprestasi.....	22
2.5	Perbandingan Penelitian Sebelumnya Dengan Penelitian Yang Dilakukan.....	23
2.5.1	Posisi Penelitian dan Keterbaruan.....	24
2.6	Kekurangan Kelebihan Metode <i>AHP</i> dan <i>TOPSIS</i>	26
BAB III		27
3.1	Profil Bank BJB	27
3.1.1	Etika Perusahaan Bank BJB.....	31

3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Tahap Penelitian.....	33
3.4	Pengumpulan Data	35
3.5	Analisa Sistem	35
3.5.1	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	36
3.5.2	Analisa Sistem Yang Akan Dikembangkan.....	37
3.5.2.1	Subsistem Manajemen Data (<i>Database</i>)	39
3.5.2.2	Subsistem Manajemen Model (<i>Model Base</i>)	44
3.5.2.3	Subsistem Manajemen Dialog (<i>User System Interface</i>)	44
3.6	Perancangan.....	45
3.6.1	Perancangan <i>Use Case</i>	45
3.6.2	Perancangan <i>Class Diagram</i>	46
3.7	Penilaian Dengan Metode <i>AHP</i> dan <i>TOPSIS</i>	48
3.7.1	Penilaian Dengan Metode <i>Analytic Network Process (AHP)</i>	48
3.7.2	Penilaian Dengan Metode <i>Technique For Other Reference by Similiarty to Ideal Solution (TOPSIS)</i>	51
3.8	Hasil Perhitungan.....	53
BAB IV		54
4.1	Pendahuluan Kombinasi <i>AHP</i> dan <i>TOPSIS</i>	54
4.2	Data yang Digunakan	54

4.3	Penentuan Kriteria.....	57
4.4	Representasi Struktur Hirarki	58
4.5	Menentukan Prioritas Elemen (Nilai Bobot Kriteria).....	60
4.6	Menentukan Nilai Bobot Alternatif	60
4.7	Hasil Perhitungan.....	61
4.7.1	Mengukur Konsistensi Kriteria (<i>AHP</i>)	61
4.7.1.1	Matriks Bobot Prioritas Kriteria	61
4.7.1.2	Matriks Konsistensi Kriteria	62
4.7.2	Perhitungan <i>TOPSIS</i>	65
4.7.2.1	Hasil Analisa	65
4.7.2.2	Normalisasi	65
4.7.2.3	Normalisasi Terbobot	66
4.7.2.4	Matriks Solusi Ideal.....	67
4.7.2.5	Jarak Solusi & Nilai <i>Preference</i>	68
4.7.2.6	Perangkingan.....	70
4.8	Pengujian	71
4.8.1	Pengujian Validasi.....	71
4.8.1	Pengujian Sistem	71
4.8.1	Pengujian Akurasi	71
4.9	Pembahasan	73

BAB V	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	