BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan selama melakukan penelitian pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN), maka penulis mengambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Tabungan Citra merupakan salah satu produk tabungan yang ditawarkan oleh Bank BTPN. Prosedur dan pelaksanaan Tabungan Citra baik dalam hal prosedur administrasi, pembukaan, perhitungan bunga maupun penutupan sudah berjalan sebagaimana mestinya.
2. Prosedur dan pelaksanaan Tabungan Pensiunan dalam hal pembukaan dan perhitungan bunga sama, tetapi untuk prosedur administrasi dan penutupan Tabungan Pensiunan berbeda dengan prosedur dan pelaksanaan tabungan pada umumnya.
3. Tabungan Citra dalam hal penghimpunan dana mengalami perkembangan yang cukup baik. Perkembangan Tabungan Citra mengalami peningkatan maksimum pada bulan Agustus dengan persentase sebesar 58,34 %. Sedangkan untuk penurunan maksimum terjadi pada bulan Oktober dengan persentase sebesar 11,32 %.
4. Tabungan Pensiunan dalam perkembangannya mengalami peningkatan maksimum yang terjadi pada bulan September dengan persentase sebesar 66,83 % dan untuk penurunan maksimum terjadi pada bulan Oktober dengan persentase sebesar 57,86 %.

5. Peningkatan sumber dana yang dapat dihimpun oleh Bank BTPN terjadi pada bulan Agustus yaitu dengan total sebesar Rp 12.610.774.990 dengan rincian Tabungan Citra sebesar Rp 1.221.400.960 dan Tabungan Pensiunan sebesar Rp 797.224.289. Dengan demikian yang paling dominan dalam hal penghimpunan sumber dana adalah Tabungan Citra.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pengamatan yang penulis lakukan pada Bank BTPN khususnya dalam hal pengelolaan tabungan, maka penulis akan memberikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat di masa sekarang dan di masa yang akan datang. Saran-saran tersebut yaitu :

1. Untuk menghadapi persaingan di dunia perbankan, Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi harus berupaya untuk meningkatkan pelayanan yang memuaskan kepada nasabah dengan cara memberikan pelayanan yang ramah, cepat dan tepat.
2. Bank BTPN agar lebih meningkatkan disiplin kerja agar Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) akan selalu menjadi yang terbaik.
3. Fasilitas-fasilitas yang perlu ditambah oleh Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi adalah jumlah komputer, dengan demikian kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar.
4. Bank merupakan bisnis kepercayaan sehingga masyarakat yang hendak menyimpan uangnya di bank harus benar-benar percaya dan merasa aman apabila uangnya disimpan pada bank tersebut. Untuk itu Bank BTPN harus dapat menumbuhkan kepercayaan dan memberikan rasa aman pada masyarakat.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
IGI