DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTAK. i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 5

1.5 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5.1 Kegunaan Praktis..... .5

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.6.1 Lokasi Penelitian 6

1.6.2 Waktu Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem 8

2.1.1 Pengertian Sistem 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 9

2.2 Informasi 9

2.2.1 Pengertian Informasi..... 9

2.2.2 Kualitas Informasi 10

2.3 Sistem Informasi 10

2.3.1 Tujuan Sistem Informasi 11

2.4 Pengertian Akuntansi 11

2.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 12

2.5.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 13

2.6 Penjualan 13

2.6.1 Pengertian Penjualan 13

2.6.2 Aktivitas Penjualan 14

2.7 Pengertian Penjualan Kredit 14

2.7.1 Prosedur Penjualan Kredit 15

2.8 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan 16

2.9 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit 16

2.9.1 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit 16

2.10 Pengertian Prosedur 17

2.10.1 Pengertian Prosedur 17

2.11 Penagihan Piutang 18

2.11.1 Prosedur Penagihan Piutang 18

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 20

3.2 Metode Penelitian 21

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 22

3.2.2 Sumber Data 24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 26

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 26

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Intansi 26

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan / Instansi 37

4.1.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan 38

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 48

4.1.2 Analisis Deskriptif 49

4.1.2.1 Tinjauan Atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 49

4.1.2.2 Prosedur Penagihan Piutang pada PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 53

4.2 Pembahasan 55

4.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada

PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 55

4.2.2 Prosedur Penagihan Piutang pada

PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 57

5.2 Saran 59

DAFTAR PUSTAKA 60

LAMPIRAN 62

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Flowchart* Prosedur Penagihan Piutang 19

Gambar 4.1 Struktur Oganisasi Direktorat *Sales*
PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 37

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Direktorat Penjualan
PT. Sygma Examedia Arkanleema Bandung 38

Gambar 4.3 *Log in* aplikasi SYSPRO 50

Gambar 4.4 *Form Sales Order* 50

Gambar 4.5 *Form Sales Order Detail* Barang 51

Gambar 4.6 *Form Sales Order* Faktur Penjualan *Print* 52

Gambar 4.7 *From* Faktur Penjualan Sementara 52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Pelaksanaan/Penelitian 7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian 62

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian PT.Sygma Examedia Bandung 63

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir..... 64

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir..... 65

Lampiran 5 *Form* Wawancara..... 66

Lampiran 6 Lembar Bebas Perpustakaan..... 67

Lampiran 7 *Flowchart* Sistem informasi akuntansi penjualan kredit 68

Lampiran 8 Dokumen Faktur Penjualan Sementara 69

Lampiran 9 Dokumen Kwitansi……..……. 70

Lampiran 10 Lembar Revisi Sidang Penguji 71

Lampiran 11 Lembar Revisi Sidang Pembimbing..... 72